

DAFTAR ISI

ABSTRAKS	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	11
1. Kegunaan Teoritis	11
2. Kegunaan Praktis	11
F. Kerangka Pemikiran.....	12
G. Hipotesis.....	17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teoritis.....	19
1. Administrasi Negara	19
a. Pengertian Administrasi.....	19
b. Pengertian Administrasi Negara	22
2. Perpajakan.....	25
a. Pengertian Pajak	25
b. Fungsi Pajak.....	27
c. Asas Pemungutan Pajak.....	28
d. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	28
e. Sistem Pemungutan Pajak.....	30
f. Pengelompokan Pajak.....	31
3. Surat Teguran.....	32
a. Pelaksanaan Surat Teguran.....	32

b.	Penentuan Tanggal Jatuh Tempo	33
c.	Penerbitan Surat Teguran.....	34
4.	Penagihan Pajak	37
a.	Pengertian Penagihan Pajak.....	37
b.	Dasar-dasar Penagihan Pajak.....	39
c.	Pengelompokan Penagihan Pajak	39
d.	Tahapan Penagihan Pajak	40
e.	Hak Wajib Pajak/Penanggung Pajak	43
f.	Kewajiban Wajib Pajak/Penanggung Pajak.....	44
g.	Tindakan Penagihan Pajak.....	44
h.	Dimensi dan Indikator Penagihan Pajak.....	45
5.	Efektivitas Penerimaan Pajak	48
a.	Pengertian Efektivitas	48
b.	Dimensi dan Indikator Efektivitas	49
c.	Pengertian Penerimaan Pajak.....	51
d.	Dimensi dan Indikator Efektivitas Penerimaan Pajak	52
B.	Hubungan Antara Surat Teguran Penagihan Pajak dengan Efektivitas Penerimaan Pajak.....	54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Metode Penelitian	57
B.	Populasi dan Sampel	58
1.	Populasi.....	58
2.	Sampel.....	59
C.	Variabel Penelitian.....	60
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	64
E.	Teknik Pengolahan Data	65
F.	Teknis Analisis Data	66
1.	Uji Validitas	69
2.	Uji Reliabilitas	70
3.	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	71
4.	Analisis Koefisien Determinasi	73
5.	Uji Hipotesis	75

G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	77
1. Tempat Penelitian	77
2. Jadwal Penelitian	78

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Instansi	79
1. Sejarah Singkat Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak.....	79
2. Kedudukan Tugas dan Fungsi.....	80
3. Struktur Organisasi Instansi dan Pembagian Tugas.....	81
a. Jenis Kantor Pelayanan Pajak	81
b. Bagian Kantor Pelayanan Pajak.....	81
c. Struktur Organisasi KPP Pratama Sumedang	84
d. Tugas dan Tanggung Jawab.....	86
4. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sumedang	89
B. Pengolahan Data Penelitian.....	90
1. Tanggapan Responden Terhadap Surat Teguran Penagihan Pajak	90
2. Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak.....	102
3. Pengujian Validitas	109
4. Pengujian Reliabilitas	111
5. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	112
6. Analisis Regresi Linier Berganda	122
7. Uji Hipotesis	123
a. Uji T (Uji Parsial)	123
b. Uji F (Uji Simultan).....	126
8. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	127

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	130
B. Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN-LAMPIRAN	139



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG