

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Kerangka Berfikir.....	11
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	14
H. Hipotesis.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Manajemen.....	19
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
C. Kinerja.....	27

D. Budaya Organisasi .....	29
E. Lingkungan Kerja.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	36
B. Populasi dan Sampel .....	37
C. Jenis dan Sumber Data .....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Teknik Analisis Data.....	41
F. Definisi Operasional Variabel.....	46
F. Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Deskripsi Data.....	52
B. Hasil Penelitian .....	61
C. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	74
D. Analisis Regresi Berganda.....	78
G. Uji Hipotesis .....	79
H. Uji Koefisien Determinasi .....	82
I. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian .....	14
Gambar 4.1 Logo Kementerian Agama .....	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	62
Gambar 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Gambar 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
Gambar 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	65



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2018 dan 2019 dengan 2020 .....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei Variabel Budaya Organisasi .....	6
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei Variabel Lingkungan Kerja .....	7
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survei Variabel Kinerja .....	8
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 1.6 Operasional Variabel Penelitian .....	40
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Variabel .....	44
Tabel 3.2 interpretasi Tingkat Reliabilitas .....	46
Tabel 3.3 Koefisien Determinasi .....	50
Tabel 3.4 Waktu Penelitian .....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Masa Kerja .....	64
Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai Variabel Budaya Organisasi .....	66
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai Variabel Lingkungan Kerja .....	69
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Variabel Kinerja .....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	75
Tabel 4.11 Interpretasi Tingkat Reliabilitas .....	76
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas Budaya Organisasi .....	77
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Lingkungan Kerja .....	77
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja .....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda .....	78
Tabel 4.16 Uji Hipotesis secara Parsial (Uji T) .....	80
Tabel 4.17 Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F) .....	81
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi .....	82



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG