

LEMBAR PERSETUJUAN
LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN
BIOGRAFI PENELITI
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....
ABSTRAK
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian.....	12
F. Kerangka Pemikiran.....	12
G. Hipotesis.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Manajemen.....	25
B. Manajemen Pemasaran.....	30
C. Keputusan Pembelian.....	33
D. Citra Merek	39
E. Harga	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47

A. Metode Penelitian.....	47
B. Populasi dan Sampel	48
C. Jenis Data	52
D. Variabel Penelitian	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	58
F. Anallisis Data.....	59
G. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Profil Susu Ultra Milk.....	69
B. Hasil Penelitian	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	103

