

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
BIOGRAFI PENULIS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10

G. Penelitian Terdahulu	16
H. Hipotesis.....	20
I. Model Penelitian	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Manajemen.....	22
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	28
C. Kinerja.....	33
D. Kepuasan Kerja	38
E. Gaya Kepemimpinan Transformasional	55
BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Metode Penelitian.....	63
B. Populasi dan Sampel	64
C. Jenis Data	66
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	67
E. Teknik Pengumpulan Data.....	74
F. Metode Analisis Data.....	76
G. Tempat dan Waktu Penelitian	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	84
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	84
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	88
C. Metode Analisis Data.....	105
D. Pembahasan.....	118

BAB V PENUTUP	128
A. Kesimpulan	128
B. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	135

