

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Berpikir	10

G. Hipotesis	15
H. Hasil Penelitian Terdahulu	15
I. Model Penelitian	21
BAB II PEMBAHASAN	22
A. Manajemen	22
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	25
C. Kinerja	29
D. Kepuasan Kerja	31
E. Stres Kerja	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Metode Penelitian/Desain Penelitian	42
B. Populasi dan Sampel	43
C. Jenis Data	45
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Metode Analisis Data	53
G. Tempat dan Waktu Penelitian	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Perusahaan	61
B. Hasil Penelitian	63
C. Metode Analisis Data	79

D. Pembahasan	90
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105

