

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
A. Latar Belakang .....	
B. Identifikasi masalah .....	
C. Rumusan Masalah .....	
D. Tujuan Penelitian .....	
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	
F. Kerangka Pemikiran.....	
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	
A. Administrasi Publik.....	
1. Pengertian Administrasi.....	
2. Pengertian Publik.....	
3. Administrasi Publik .....	
4. Ciri-Ciri Administrasi Publik.....	
B. Kebijakan Publik.....	
1. Pengertian Kebijakan Publik.....	
2. Prinsip-prinsip Kebijakan Publik .....	
C. Pelayanan Publik.....	
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	
2. Bentuk Pelayanan Publik .....	
3. Standar Pelayanan Publik .....	
D. Kualitas Pelayanan Publik .....	
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	
2. Dimensi Kualitas Pelayanan .....	
E. Pelayanan Administrasi Kependudukan .....	

1. Pengertian Pelayanan Administrasi Kependudukan .....	
2. Sistem Administrasi .....	
F. Penelitian Terdahulu .....	
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	
A. Metode Penelitian .....	
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	
D. Teknik Analisis Data .....	
E. Operasional Variabel Penelitian .....	
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	
A. Gambaran Umum Kecamatan Bojongmangu .....	
1. Kondisi Geografis .....	
2. Visi-Misi .....	
3. Struktur Organisasi .....	
3. Pelayanan Administrasi Kependudukan .....	
4. SOP (Standar Operasional Prosedur) Pelayanan .....	
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	
1. Transparansi .....	
2. Akuntabilitas .....	
3. Kondisional .....	
4. Partisipatif .....	
5. Kesamaan Hak .....	
6. Keseimbangan Hak dan Kewajiban .....	
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	
A. Kesimpulan .....	
B. Saran.....	
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	