

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	9
E. Tinjauan Pustaka .....	9
F. Kerangka Pemikiran .....	12
G. Langkah-langkah Penelitian .....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>26</b>
A. Pengorganisasian .....	26

1. Pengertian Pengorganisasian .....	26
2. Manfaat Pengorganisasian .....	27
3. Proses Pengorganisasian .....	28
4. Aspek-aspek Pengorganisasian .....	30
B. Kinerja .....	44
1. Pengertian Kinerja .....	44
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	45
3. Standar Kinerja .....	47
4. Pengukuran Kinerja .....	49
C. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) .....	52
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	59
1. Sejarah Berdirinya BAZNAS Kabupaten Cirebon .....	59
2. Visi, Misi, dan Sasaran BAZNAS Kabupaten Cirebon .....	60
3. Legalitas Lembaga .....	61
4. Ikon BAZNAS Kabupaten Cirebon .....	62
5. Struktur Organisasi BAZNAS Kabupaten Cirebon .....	64
6. Program Kerja BAZNAS Kabupaten Cirebon .....	65
B. Hasil Penelitian .....	69
1. Pembagian Kerja dan Departementalisasi .....	69
2. Tingkat Hierarki Manajemen .....	78
3. Saluran Komunikasi .....	82
4. Penggunaan Komite .....	86

5. Rentang Manajemen dan Kelompok Informal .....	89
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	93
1. Pembagian Kerja dan Departementalisasi .....	94
2. Tingkat Hierarki Manajemen .....	95
3. Saluran Komunikasi .....	97
4. Penggunaan Komite .....	98
5. Rentang Manajemen dan Kelompok Informal .....	99
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>101</b>
A. Simpulan .....	101
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>

