

DAFTAR ISI

COVER

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Hasil Penelitian | 9 |
| E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 10 |
| F. Kerangka Berpikir | 10 |
| G. Hipotesis | 14 |
| H. Hasil Penelitian Terdahulu | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 19 |
| A. Deskripsi Konseptual..... | 19 |
| a. Sistem Informasi Manajemen..... | 20 |
| b. Simpatika..... | 22 |
| c. Efektivitas Pelayanan | 26 |
| BAB III METODOLOGI..... | 30 |
| A. Pendekatan dan Metode Penelitian..... | 30 |
| B. Jenis dan Sumber Data..... | 31 |
| C. Teknik Pengumpulan Data..... | 39 |

| | |
|--|-----------|
| D. Teknik Analisis Data | 39 |
| E. Tempat dan Waktu Penelitian | 42 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian | 43 |
| 1. Profil Kementerian Agama Kabupten Tasikmalaya | 43 |
| B. Pengujian Hipotesis Penelitian | 45 |
| 1. Hasil Uji Instrumen..... | 45 |
| 2. Realitas Variabel X dan Y | 47 |
| 3. Hasil Uji Normalitas | 47 |
| 4. Hasil Uji Linieritas | 47 |
| 5. Hasil Uji Autokorelasi | 47 |
| 6. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana | 47 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 47 |
| 1. Sistem Informasi Manajemen berbasis SIMPATIKA (Sistem Informasi Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan)..... | 47 |
| 2. Efektivitas Pelayanan..... | 47 |
| 3. Sistem Informasi Manajemen berbasis SIMPATIKA terhadap Efektivitas Pelayanan Pendidikan Madrasah..... | 50 |
| BAB V PENUTUP..... | 65 |
| A. Kesimpulan..... | 65 |
| B. Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 67 |
| LAMPIRAN..... | 69 |



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG