

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	I
LEMBAR PERSETUJUAN .....	II
LEMBAR PENGESAHAN .....	III
LEMBAR PERNYATAAN.....	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
RIWAYAT HIDUP .....	VI
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	VII
KATA PENGANTAR .....	XIV
DAFTAR ISI.....	XVI
DAFTAR TABEL.....	XIX
DAFTAR GAMBAR .....	XXI
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan masalah .....	7
D. Tujuan penelitian .....	8
E. Manfaat penelitian .....	9
F. Kerangka teoritis .....	10
G. Penelitian Terdahulu .....	15
H. Hipotesis penelitian.....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
A. Manajemen.....	20
1. Pengertian manajemen .....	20
2. Fungsi manajemen .....	20
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
1. Pengertian manajemen sumber daya manusia .....	22
2. Tujuan dan fungsi manajemen sumber daya manusia .....	24
C. Kepribadian Model Lima Besar ( <i>Big Five Personality</i> ) .....	26
1. <i>Neuroticism</i> .....	26
2. <i>Openness to experience</i> .....	26
3. <i>Extraversion</i> .....	27
4. <i>Agreeableness</i> .....	27
5. <i>Conscientiousness</i> .....	27
D. Kinerja Karyawan .....	29
1. Pengertian kinerja.....	29
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	29
3. Penilaian Kinerja.....	31

4. Kriteria-kriteria kinerja pegawai .....	32
5. Meningkatkan kinerja pegawai .....	33
6. Tujuan penilaian kerja .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Metode Penelitian .....	36
B. Populasi dan Sampel .....	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel.....	38
C. Jenis Data .....	38
D. Variable Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan data.....	43
F. Analisis Data.....	44
1. Uji validitas dan reabilitas .....	44
2. Uji asumsi klasik .....	46
G. Uji Hipotesis .....	48
1. Anaisis regresi linear berganda.....	48
2. Koefisien determinasi .....	49
3. Uji parsial (t-test) .....	50
4. Uji simultan (f-test) .....	51
H. Tempat dan jadwal Penelitian.....	52
1. Tempat penelitian.....	52
2. Jadwal penelitian .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Gambaran Umum .....	53
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	53
2. <b>Visi PT. Elma Group .....</b>	<b>55</b>
3. <b>Misi PT. Elma Group.....</b>	<b>57</b>
4. Struktur Organisasi .....	58
B. Hasil Penelitian .....	66
1. Karakteristik Responden .....	66
2. Pengujian Validitas dan Reabilitas .....	69
3. Uji Asumsi Klasik.....	75
4. Analisis Regresi linear berganda .....	80
C. Pembahasan .....	82
1. Big Five Personality terhadap kinerja karyawan .....	85
2. Neuroticism Terhadap Kinerja Karyawan .....	87
3. Openness to Experience Terhadap Kinerja Karyawan .....	87
4. Extraversion Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
5. Agreeableness Terhadap Kinerja Karyawan .....	88
6. Conscientiousness Terhadap Kinerja Karyawan .....	89
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran .....	115

**DAFTAR PUSTAKA..... 119**  
**LAMPIRAN ..... 125**

