

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
RIWAYAT HIDUP .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1 Kajian Teoritis .....	20
2.1.1 Kajian Four Step Public Relations .....	20
2.1.1.1 Fact Finding .....	21
2.1.1.2 Planning .....	21
2.1.1.3 <i>Action and Communicating</i> .....	23
2.1.1.4 Evaluating The Program .....	23

2.2 Kajian Konseptual.....	24
2.2.1 Public Relations .....	24
2.2.2 Media Relations .....	26
2.2.3 Ngawangkong .....	28
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Gambaran Umum Pemerintah Kabupaten Bandung.....	30
3.1.1 Sejarah Pemerintah Kabupaten Bandung.....	30
3.1.2 Visi dan Misi.....	33
3.1.3 Logo Pemkab Bandung.....	34
3.1.4 Struktur Organisasi Pemkab Bandung .....	35
3.1.5 Profil Informan.....	37
3.2 Hasil Penelitian .....	38
3.2.1 <i>Fact Finding</i> Humas Pemkab Bandung dalam Mendefinisikan Cara Pengelolaan Program Ngawangkong .....	38
3.2.2 Perencanaan Humas Pemkab Bandung dalam Pengeolaan Program Ngawangkong .....	40
3.2.3 Pelaksanaan Humas Pemkab Bandung dalam Pengelolaan Program Ngawangkong .....	41
3.2.4 Evaluasi Humas Pemkab Bandung dalam Pengelolaan Program Ngawangkong .....	43
3.3 Hasil Pembahasan .....	44

3.3.1	<i>Fact Finding</i> Humas Pemkab Bandung dalam Mendefinisikan Cara Pengelolaan Program Ngawangkong .....	44
3.3.2	Perencanaan Humas Pemkab Bandung dalam Pengelolaan Program Ngawangkong .....	46
3.3.3	Pelaksanaan Humas Pemkab Bandung dalam Pengelolaan Program Ngawangkong .....	47
3.3.4	Evaluasi Humas Pemkab Bandung dalam Pengelolaan Program Ngawangkong .....	48
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		50
DAFTAR PUSTAKA .....		53
LAMPIRAN.....		55



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 2. Profil Informan.....	35



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Four Step Public Relations .....	23
Gambar 2. Logo Pemkab Bandung .....	32
Gambar 3. Struktur Organisasi Lembaga.....	34

