

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI KECAMATAN RANCAEKEK KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Negara

Disusun oleh :

FOPI NOPIANA

1209801033



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ADMNINISTRASI NEGARA

UIN SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2013 M / 1434H