

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	10
F. Kerangka Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Deskripsi Konseptual	14
1. Administrasi	14
2. Kebijakan Publik	17
3. Evaluasi	20



B. Penelitian Terdahulu	27
C. Proposisi	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian	35
B. Jenis Data	36
C. Sumber Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Studi Kepustakaan	38
2. Studi Lapangan	38
a. Observasi	39
b. Wawancara	39
c. Studi Dokumentasi	40
E. Instrumen Penelitian	40
F. Teknik Penentuan Informan	41
G. Operasional Variabel	42
H. Teknik Analisis Data	43
1. Data Collection (Pengumpulan Data)	43
2. Data Reduction (Reduksi Data)	43
3. Data Display (Penyajian Data)	44
4. Conclusion Drawing (Pengarikan Kesimpulan/Verifikasi)	44
I. Tempat dan Waktu Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum	47



1. Sejarah Desa Margajaya Kabupaten Sumedang	47
2. Visi dan Misi Desa Margajaya	50
B. Hasil Penelitian	54
C. Pembahasan	57
1. Efektifitas program Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu (SLRT) di Desa Margajaya	55
2. Efisiensi petugas penyelenggara SLRT di Desa Margajaya	60
3. Kecukupan program SLRT untuk masyarakat miskin di Desa Margajaya	63
4. Pemerataan program SLRT bagi warga miskin di Desa Margajaya	64
5. Responsivitas dari masyarakat dengan hadirnya program SLRT di Desa Margajaya	66
6. Ketepatan dengan diadakannya program SLRT di Desa Margajaya	68
D. Faktor -Faktor yang Berpengaruh	71
1. Faktor Internal	71
2. Faktor Eksternal	72
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78



**DAFTAR
TABEL**

Tabel 1.1 Data Penduduk Desa Margajaya	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Sumber Data Primer	39
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian	40
Tabel 3.3 Operasional Variabel	42
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	46
Tabel 4.1 Data Jumlah Penduduk desa Margajaya 2020	48
Tabel 4.2 Data Jumlah Penduduk Miskin Desa Margajaya 2020	49
Tabel 4.3 Rekapitulasi SLRT di Desa Margajaya 2021	59



**DAFTAR
GAMBAR**

Gambar 1.1 Mekanisme Pelayanan Keluhan SLRT	8
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	13

