

ABSTRAK

Tri Agung Wicaksono 1178010245 : “Efektivitas Program Pelayanan Administrasi Terpadu Satu Pintu Di Kantor Kecamatan Bogor Utara Kota Bogor”

Sejak tahun 2019 kecamatan bogor utara membuat suatu inovasi pelayanan publik yakni program Pelayanan Administrasi Terpadu Satu Pintu (PATSP) yang dengan tujuan untuk memudahkan masyarakat yang ingin melakukan pengurusan administrasi. Namun pada pelaksanaannya terdapat beberapa masalah yang terjadi yang menghambat proses pelaksanaan program PATSP.

Penulis merumuskan masalah penelitian menjadi beberapa permasalahan utama yakni (1) bagaimana ketepatan sasaran program PATSP di Kantor Kecamatan Bogor Utara, (2) bagaimana upaya sosialisasi pada program PATSP di Kantor Kecamatan Bogor Utara, (3) bagaimana kesesuaian tujuan pada program PATSP di Kantor Kecamatan Bogor Utara, (4) bagaimana proses pemantauan pada program PATSP di Kantor Kecamatan Bogor Utara.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa tingkat ketepatan sasaran pada program PASTP, selain itu untuk mengetahui bagaimana upaya sosialisasi yang dilakukan penyelenggara pada program PATSP, lalu untuk mengetahui bagaimana kesesuaian tujuan pada program PATSP, dan untuk mengetahui bagaimana proses pemantauan yang dilakukan pada program PATSP di Kantor Kecamatan Bogor Utara.

Hasil yang penulis temukan dari hasil penelitian ini yakni pada dimensi ketepatan sasaran program sudah terlaksana tepat dengan sasaran yang telah ditentukan, lalu pada upaya sosialisasi terdapat warga yang belum mengetahui adanya program PATSP, kemudian pada tujuan program mendapat hasil yang memuaskan yakni nilai kepuasan yang sangat baik dengan nilai mutu A, dan pada dimensi pemantauan program sudah dilakukan upaya semaksimal mungkin namun pada dampak yang dihasilkan masih terdapat perbedaan yang signifikan terkait capaian pelayanan publik.

Kesimpulan dari penelitian ini yakni secara keseluruhan temuan sudah mengarah kepada kategori efektif namun terdapat satu dimensi yang masih belum efektif sehingga penulis menyimpulkan bahwa penyelenggaraan program PATSP masih belum efektif.

Kata Kunci : Efektivitas, Program PATSP

ABSTRACT

Tri Agung Wicaksono 1178010245: "The Effectiveness of the One Stop Integrated Administration Service Program at the North Bogor District Office, Bogor City"

Since 2019 the North Bogor sub-district has made an innovation in public services, namely the One Stop Integrated Administrative Service (PATSP) program with the aim of making it easier for people who want to do administrative work. However, in its implementation there are several problems that occur that hinder the process of implementing the PATSP program.

The author formulates the research problem into several main problems, namely (1) how is the target accuracy of the PATSP program at the North Bogor District Office, (2) how is the socialization effort on the PATSP program at the North Bogor District Office, (3) how is the suitability of the objectives of the PATSP program at the District Office North Bogor, (4) how is the process of monitoring the PATSP program at the North Bogor District Office.

The purpose of this study was to determine the level of targeting accuracy in the PASTP program, in addition to knowing how the socialization efforts were carried out by the organizers of the PATSP program, then to find out how the goals were matched in the PATSP program, and to find out how the monitoring process was carried out in the PATSP program. at the North Bogor District Office.

The results that the authors found from the results of this study were that the dimensions of the accuracy of the program targets had been carried out precisely with the predetermined targets, then in the socialization efforts there were residents who did not know about the PATSP program, then the program objectives got satisfactory results, namely very good satisfaction scores. with a quality value of A, and in the program monitoring dimension, maximum efforts have been made, but in the resulting impact there are still significant differences related to the achievement of public services.

The conclusion of this study is that overall the findings have led to the effective category but there is one dimension that is still not effective, so the authors conclude that the implementation of the PATSP program is still not effective.

Keywords : *Effectiveness, PATSP Program*