

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	.xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. <b>Latar Belakang</b> .....	1
B. <b>Identifikasi Masalah</b> .....	18
C. <b>Rumusan Masalah</b> .....	20
D. <b>Tujuan Penelitian</b> .....	21
E. <b>Kegunaan Penelitian</b> .....	22
F. <b>Kerangka Pemikiran</b> .....	24
G. <b>Hasil Penelitian Terdahulu</b> .....	38
H. <b>Hipotesis Penelitian.</b> .....	42
I. <b>Model Penelitian</b> .....	44
BAB II.....	54
TINJAUAN PUSTAKA.....	54
A. <b>Pengertian Manajemen</b> .....	54
B. <b>Fungsi Manajemen</b> .....	54
C. <b>Pengertian dan Peran Pemasaran</b> .....	56
D. <b>Manajemen Pemasaran dan Fungsinya</b> .....	56
E. <b>Pengertian Perilaku Konsumen</b> .....	59
F. <b>Minat Beli</b> .....	60
G. <b>Country of Origin</b> .....	65
H. <b>Citra Merek</b> .....	68
I. <b>Persepsi Kualitas</b> .....	72
BAB III.....	74

METODOLOGI PENELITIAN.....	74
A. Desain Penelitian.....	74
B. Populasi dan Sample.....	75
C. Jenis Data.....	78
D. Definisi Operasional Variabel .....	80
E. Teknik Pengumpulan Data.....	81
F. Metode Analisis Data.....	81
G. Jadwal Penelitian .....	87
BAB IV .....	88
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	88
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	88
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	98
C. Analisis Data .....	111
D. Uji Hipotesis.....	125
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	138
BAB V.....	151
KESIMPULAN.....	151
A. Kesimpulan .....	151
B. Saran .....	153
DAFTAR PUSTAKA .....	155
LAMPIRAN .....	159