

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Hasil Penelitian	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat Praktis.....	4
E. Kerangka Berpikir	5
F. Hipotesis	8
G. Hasil Penelitian Terdahulu	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Konsep Dasar Sistem Informasi	10
1. Pengertian Sistem.....	10
2. Pengertian Dasar Informasi.....	11
3. Pengertian Sistem Informasi	12
4. Tinjauan Al-Qur'an tentang Sistem Informasi.....	12
B. Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen	13
1. Pengertian Manajemen.....	13

2.	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	14
3.	Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen	15
C.	Sistem Informasi Pegawai	16
1.	Pengertian Kepegawaian/Pegawai	16
2.	Sistem Informasi Pegawai	17
D.	Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian	21
1.	Kualitas Pelayanan	21
2.	Kriteria dan Karakteristik Kualitas Pelayanan	23
3.	Dimensi Kualitas Pelayanan	25
4.	Administrasi Kepegawaian	25
5.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN		29
A.	Pendekatan dan Metode Penelitian	29
B.	Jenis dan Sumber Data	30
1.	Jenis Penelitian	30
2.	Sumber Data	30
C.	Definisi Operasional	32
D.	Instrumen Penelitian	34
E.	Teknik Pengumpulan Data	36
1.	Angket (Kuesioner)	36
2.	Studi Dokumen	37
D.	Teknik Analisis Data	37
1.	Uji Instrumen	37
2.	Analisis Parsial Perindikator	43
3.	Uji Normalitas	44
4.	Analisis Korelasi	46
5.	Uji Hipotesis	48
E.	Tempat dan Waktu Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
A.	Deskripsi Data	52

1. Profil Lokasi Penelitian	52
2. Visi, Misi, dan Tujuan	52
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	54
1. Hasil Uji Instrumen	54
2. Realitas Variabel X dan Y	58
3. Hasil Uji Normalitas	63
4. Hasil Uji Korelasi	64
5. Hasil Uji Hipotesis	65
a. Analisis Regresi Linier Sederhana	65
b. Hasil Uji t-test	67
c. Uji F	69
d. Koefisien Determinan	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83
RIWAYAT HIDUP PENULIS	100

