

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                | ii   |
| SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....   | iii  |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....            | iv   |
| RIWAYAT HIDUP.....                     | v    |
| KATA PENGANTAR .....                   | vi   |
| DAFTAR ISI.....                        | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                      | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                    | xiii |
| ABSTRAK.....                           | xiv  |
| BAB I.....                             | 1    |
| PENDAHULUAN .....                      | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....      | 1    |
| B. Identifikasi Masalah .....          | 8    |
| C. Rumusan Penelitian .....            | 8    |
| D. Tujuan Penelitian.....              | 9    |
| E. Kegunaan Penelitian.....            | 9    |
| F. Kerangka Pemikiran .....            | 10   |
| G. Penelitian Terdahulu (Empiris)..... | 12   |
| H. Hipotesis Penelitian .....          | 16   |
| BAB II.....                            | 18   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                 | 18   |
| A. Tinjauan Teoritis .....             | 18   |
| BAB III .....                          | 34   |
| OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....   | 34   |
| A. Metode Penelitian .....             | 34   |
| B. Populasi dan Sample.....            | 35   |
| C. Sumber Data .....                   | 37   |
| D. Variabel Penelitian .....           | 38   |

|   |     |
|---|-----|
| E. Teknik Pengumpulan Data .....          | 41  |
| F. Analisis Data .....                    | 42  |
| G. Jadwal dan Tempat Penelitian .....     | 52  |
| BAB IV .....                              | 54  |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....     | 54  |
| A. Gambaran Umum Perusahaan .....         | 54  |
| B. Hasil Penelitian.....                  | 63  |
| 1. Profil Responden .....                 | 63  |
| 2. Tanggapan Responden.....               | 65  |
| 3. Deskriptif Statistik.....              | 71  |
| 4. Uji Validitas.....                     | 79  |
| 5. Uji Reliabilitas.....                  | 81  |
| 6. Uji Asumsi Klasik .....                | 83  |
| 7. Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 86  |
| 8. Uji Parsial (Uji t) .....              | 88  |
| 9. Uji Simultan (Uji F).....              | 90  |
| 10. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 91  |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian.....       | 92  |
| BAB V.....                                | 97  |
| PENUTUP.....                              | 97  |
| A. Kesimpulan.....                        | 97  |
| B. Saran .....                            | 98  |
| C. Keterbatasan Penelitian .....          | 99  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                      | 100 |
| LAMPIRAN.....                             | 104 |