

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Kerangka Pemikiran.....	15
F. Landasan Pemikiran.....	21
G. Langkah-langkah Penelitian.....	27
H. Teknik Pengumpulan Data.....	31
I. Teknik Analisis Data.....	33
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	35
A. Pernikahan.....	35
1. Pengertian dan Dasar Hukum Pernikahan.....	35
2. Tujuan Pernikahan.....	36
3. Rukun dan Syarat-syarat Pernikahan	38
4. Pencatatan Pernikahan.....	42
B. Pelayanan Publik	43
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	43
2. Tujuan Pelayanan Publik.....	45
3. Unsur-unsur dan Asas Pelayanan Publik	48
4. Pandangan Islam Tentang Pelayanan Publik	51
5. Klasifikasi Pelayanan Publik.....	52
C. Kualitas Pelayanan	53
1. Pengertian Kualitas Pelayanan	53
2. Dimensi Kualitas Pelayanan.....	56
D. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	58
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	58

2. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	67
3. Dasar Hukum yang Mengatur Tentang SIMKAH	68
4. Manfaat Pencatatan Dari SIMKAH Online	69
5. Fungsi SIMKAH Online	72
6. Mekanisme SIMKAH Online.....	73
E. Teori analisis SWOT	74
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	76
1. Gambaran Umum Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Haurwangi Kabupaten Cianjur.....	76
2. Gambaran Umum Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	83
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	87
1. Pelaksanaan Dimensi-dimensi Pelayanan Dalam Pelayanan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Haurwangi	87
2. Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Pelayanan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Pada Masa Pandemi Covid-19 di KUA Kecamatan Haurwangi	109
3. Evaluasi Dari Pelayanan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Pada Masa Pandemi Covid-19 di KUA Kecamatan Haurwangi.....	115
BAB IV PENUTUP	123
A. Simpulan	123
B. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	