

ABSTRAK

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERAPAN METODE TOPSIS UNTUK MENENTUKAN TEAM LEADER TELADAN (STUDI KASUS : PT. MATAHARI PUTRA PRIMA (HYPERMART BIP BANDUNG))

Oleh :

Bagus Budi Prakoso

1127050024

Team leader teladan adalah seseorang yang mampu memberikan bimbingan, instruksi, arahan dan kepemimpinan kepada sekelompok individu lain dengan tujuan dapat mencapai hasil yang baik dalam sebuah tim. Permasalahan yang sedang dihadapi dalam perusahaan PT.Matahari Putra Prima (Hypermart BIP Bandung) yaitu manager sering mengalami kesulitan dalam memilih Team Leader teladan, karena manager tidak setiap waktu dapat mengamati dan mengawasi bagaimana Team Leader tersebut bekerja. Tujuan dipilihnya *Team Leader* teladan tersebut yaitu untuk menjadi panutan bagi karyawan yang dibimbing oleh *Team Leader* tersebut. Pada penelitian ini metode TOPSIS dipilih karena memiliki tingkat akurasi yang lebih tinggi 70% dibandingkan dengan metode WP (*Weighted Product*) yang memiliki akurasi 67%, sehingga metode TOPSIS cukup tepat untuk diimplementasikan dalam menentukan Team Leader teladan dengan kriteria-kriteria penyelesaian masalah antara lain Sales Growth, Shrinkge, Store Standard dan Iventory Turn Over. Hasil dari proses pengujian metode, menunjukkan bahwa metode TOPSIS ini dapat digunakan dengan baik dilihat dari hasil akhirnya, karena setiap Team Leader mempunyai masing-masing nilai akhir sehingga dapat diurutkan dari nilai yang terbesar ke nilai yang terkecil, dan Team Leader yang mempunyai nilai terbesar maka dipilih sebagai Team Leader teladan.

Kata kunci : Metode TOPSIS, Team Leader teladan.

ABSTRACT

DECISION SUPPORT SYSTEM APPLICATION OF TOPSIS METHOD FOR DETERMINING THE EXEMPLARY TEAM LEADER (CASE STUDY : PT. MATAHARI PUTRA PRIMA (HYPERMART BIP BANDUNG))

By :

Bagus Budi Prakoso

1127050024

Team leader exemplary is someone who is able to provide guidance, instruction, direction and leadership to a group of individuals with purpose can achieve good results in a team. The problems that are being encountered in the company managers often have difficulty in choosing a Team Leader exemplary, because the manager did not at any time be able to observe and supervise how the work Team Leader. Team Leader exemplary chosen destination that is to be a role model for employees who are guided by the Team Leader, In this research TOPSIS method chosen because it has accuracy rate higher 70% compared to the method WP (Weighted Product) which has an accuracy of 67%, so the method TOPSIS precise enough to be implemented in determining the Team Leader exemplary to criteria including problem solving, among others Sales growth, Shrinkge, Store Standard and Iventory Turn Over. The results of the testing process method, shows that TOPSIS method can be used with good views of the end result, for each Team Leader has each end value that can be sorted from the largest value to the value of the smallest, and Team Leader who has the greatest value then selected as a Team Leader exemplary.

Keyword : *method TOPSIS, team leader exemplary.*