

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN
SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM) DI ERA COVID-19
PADA POLRESTABES BANDUNG TAHUN 2020**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Publik



Disusun Oleh:

FITRIYANA PUTRI FADHILLAH

1178010089

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2021 M/1442 H**