

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Kerangka Pemikiran.....	14
G. Proposisi	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Penelitian Terdahulu	20
B. Kajian Administrasi Publik	25
C. Kajian Kebijakan Publik.....	29
D. Kajian Implementasi Kebijakan.....	31
E. Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Metode Penelitian.....	44
B. Jenis dan Sumber Data	45
C. Teknik Pengumpulan Data	48
D. Operasional Parameter Kajian.....	50

E. Teknis Analisis Data	52
F. Tempat Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum	58
B. Hasil Penelitian.....	67
C. Pembahasan	79
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Strategi dan Kebijakan Kecamatan Mustikajaya.....	8
Tabel 1.2 Data Laporan Pengaduan Masyarakat Terkait Pelayanan di Kecamatan Mustikajaya.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Sumber Data Primer	46
Tabel 3.2 Operasional Parameter Kajian	51
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis data (<i>Interactive model</i>)	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Mustikajaya	67

