

**PENGARUH SUASANA TOKO DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GRIYA GRAND CINUNUK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh :

Ikhsan Nugraha

NIM. 1178020100

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2021 M/1441 H