

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PRIMA
DALAM PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH
DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial
(S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



oleh

**ROVIATUN AUNILLAH
1174030116**

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2021 M / 1442 H**