

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
D.1 Kegunaan Akademis	8
D.2 Kegunaan Praktis	8
E. Landasan Pemikiran	8
E.1 Penelitian-Penelitian Terdahulu	8
E.2 Landasan Teoritis	11
E.3 Kerangka Konseptual	14
F. Langkah-Langkah Penelitian	16
F.1 Lokasi Penelitian	16
F.2 Paradigma dan Pendekatan	16
F.3 Metode Penelitian	17
F.4 Jenis Data dan Sumber Data	18
F.5 Teknik Pemilihan Informan	19
F.6 Teknik Pengumpulan Data	20
F.7 Teknik Analisis Data	22

BAB II KERANGKA TEORI	23
A. Corporate Social Responsibility	23
A.1 Definisi Corporate Social Responsibility	23
A.2 Manfaat Corporate Social Responsibility	25
A.3 Prinsip Corporate Social Responsibility	28
A.4 Corporate Social Responsibility dalam Public Relations	31
B. Implementasi Corporate Social Responsibility	33
C. Tahapan Implementasi Corporate Social Responsibility	35
C.1 Perencanaan Program	35
C.2 Implementasi Program	41
D. External Relations	45
D.1 Definisi External Relations	45
D.2 Relasi External Relations dengan Corporate Social Responsibility	46
D.3 Kegiatan dalam External Relations	48
E. Teori Kontrak sosial	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
A.1 Profil PT Mandom Indonesia Tbk	56
A.2 Produk PT Mandom Indonesia Tbk	60
A.3 Struktur Organisasi PT Mandom Indonesia Tbk	61
B. Profil Informan	62
C. Hasil Temuan Penelitian	63
C.1 Gambaran Proses Perencanaan Program Yokoso! Mandom	66
C.2 Implementasi/Pelaksanaan Program Yokoso! Mandom	73
C.3 Evaluasi Program Yokoso! Mandom	82
C.4 Feedback Program Yokoso! Mandom	85
D. Pembahasan	91
D.1 Gambaran Proses Perencanaan Program Yokoso! Mandom	93
D.2 Implementasi/Pelaksanaan Program Yokoso! Mandom	100
D.3 Evaluasi Program Yokoso! Mandom	108
D.4 Feedback Program Yokoso! Mandom	110
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	116
A. Simpulan	116

B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	123

