

## ABSTRAK

### **Ima Rahmawati: Kegiatan *Employee Relations Family Gathering* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Analisis Deskriptif Kualitatif Pada CV Bangau Putih Kota Kupang)**

Sumber daya manusia dalam suatu perusahaan adalah inti dari keberhasilan perusahaan dalam segala hal yang diinginkan. Melalui sumber daya manusia yang berkualitas maka dapat membantu perusahaan untuk mencapai target dan tujuan yang diinginkan. Berdasarkan hal tersebut, perusahaan dalam upaya meningkatkan kinerja sumber daya manusia dilakukan melalui kegiatan-kegiatan *family gathering*. Kegiatan-kegiatan tersebut memerlukan strategi *employee relations* untuk membantu kesuksesan pelaksanaan kegiatan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pihak manajemen CV Bangau Putih dalam melaksanakan kegiatan program *family gathering* dalam meningkatkan kinerja karyawan. Landasan pemikiran yang dipakai oleh peneliti yaitu ada penelitian terdahulu, landasan teoritis menggunakan POAC yang di kemukakan oleh Goerge R Terry, dan landasan konseptual yakni *employee relations*, *family gathering* dan kinerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan, melalui observasi dan wawancara.

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah CV Bangau Putih Kota Kupang mengadakan kegiatan *family gathering* dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan menerapkan POAC yaitu: *Pertama* perencanaan dalam kegiatan *family gathering* berupa menentukan tujuan, menentukan tema, menentukan waktu dan tempat, menentukan target dan sasaran. *Kedua* pengorganisasian kegiatan *family gathering* yaitu terbentuk tim khusus (pimpinan, sekretaris, bendahara, koordinator) dan tim umum (perlengkapan, dokumentasi, konsumsi, keamanan). *Ketiga* penggiatan kegiatan *family gathering* berupa rekreasi bersama, arisan bulanan dan perayaan ulangtahun. *Keempat* pengawasan kegiatan *family gathering* oleh pimpinan berupa pengawasan langsung dan pengawasan tidak langsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pimpinan dan manajemen CV Bangau Putih dalam melaksanakan *family gathering* sebagai kegiatan dari *employee relations* dengan menerapkan POAC sudah dilakukan dengan baik. kegiatan-kegiatan *family gathering* mampu untuk meningkatkan kinerja karyawan pada CV Bangau Putih Kota Kupang.

#### **Kata Kunci :**

**(*Employee Relations, Family Gathering, Kinerja*),**

## ABSTRACT

### **Ima Rahmawati: Activity *Employee Relations Family Gathering* In Improving Employee Performance (Qualitative Descriptive Analysis On CV Bangau Putih Kupang City)**

Human resources in a company are the core of the company's success in everything it wants. Through quality human resources, it can help the company to achieve the desired targets and goals. Based on this, the company in an effort to improve the performance of human resources is carried out through family gathering activities. These activities require an employee relations strategy to assist the successful implementation of the activities.

The purpose of this study is to find out how the management of CV Bangau Putih in carrying out family gathering program activities in improving employee performance. The rationale used by the researcher is that there are previous studies, the theoretical basis using POAC proposed by George R Terry, and the conceptual basis, namely employee relations, family gathering and performance. The method used in this research is descriptive qualitative, with data collection techniques carried out, through observation and interviews.

The results obtained from this study are CV Bangau Putih Kupang City held family gathering activities in improving employee performance by implementing POAC, namely: *The First* Planning in family gathering activities in the form of determining goals, determining themes, determining time and place and determining targets and targets. *Second* organizing family gathering activities, namely forming a special team (leader, secretary, treasurer, coordinator) and a general team (equipment, documentation, consumption, security). *Third* Activation of family gathering activities in the form of joint recreation, monthly arisana and birthday celebrations. *Fourth* supervision of family gathering activities by the leadership in the form of direct supervision and indirect supervision.

The results showed that the leadership and management of CV Bangau Putih in carrying out family gatherings as an employee relations activity by implementing POAC had been done well. family gathering activities are able to improve employee performance at CV Bangau Putih Kupang City.

**Keywords: (Employee Relations, Family Gathering, Performance)**