

ABSTRAK

Wahyu Moh Nurdin (2021): “Disiplin Kerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan Kesehatan dan UPTD Laboratorium Dinas Kesehatan Kota Bandung.”

Disiplin kerja merupakan suatu hal yang sangat penting demi terlaksananya suatu pekerjaan, sehingga setiap pegawai wajib untuk mematuhi dan mentaati peraturan yang berlaku pada suatu instansi. Kantor Dinas Kesehatan Kota Bandung Bidang Pelayanan Kesehatan dan UPTD Laboratorium merupakan salah satu Dinas yang berada di Kota Bandung yang dalam pelaksanaannya masih diperlukan peningkatan disiplin kerja dari setiap pegawainya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui disiplin kerja pegawai di Bidang Pelayanan Kesehatan dan UPTD Laboratorium Dinas Kesehatan Kota Bandung, faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja pegawai pada bidang Pelayanan Kesehatan dan bidang UPTD Laboratorium Dinas Kesehatan Kota Bandung, serta upaya untuk meningkatkan disiplin kerja pegawai di bidang Pelayanan Kesehatan dan bidang UPTD Laboratorium Dinas Kesehatan Kota Bandung.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan teori dari Veithzal Rivai (2005) dalam Sinambela (2016: 355) yang menjelaskan bahwa disiplin kerja memiliki beberapa komponen yaitu kehadiran, ketaatan pada peraturan kerja, ketaatan pada standar kerja, tingkat kewaspadaan tinggi dan bekerja etis.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Peneliti menggunakan pendekatan studi kasus karena ingin mengetahui secara mendalam mengenai suatu kasus yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi, dan materi audio. Adapun informan dalam penelitian ini terdiri dari Kepala Kasubag Program, Data, dan Informasi, staff Kepegawaian, staff bagian Program, Data, dan Informasi, dan Operator Sistem Informasi Absensi Presensi (SIAP).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja pegawai pada Bidang Pelayanan Kesehatan dan UPTD Laboratorium Dinas Kesehatan Kota Bandung secara menyeluruh belum optimal, karena pada kenyataannya masih terdapat pegawai yang datang terlambat tidak sesuai dengan jam kerja yang berlaku.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, MSDM, Pegawai.

ABSTRACT

Wahyu Moh Nurdin (2021): “Employee Discipline in the Health Service and UPTD Laboratory of the Bandung City Health Service.”

Work discipline is a very important thing for the implementation of a job, so that every employee is obliged to obey and obey the regulations that apply to an agency. Bandung City Health Service Office for Health Services and Laboratory UPTD is one of the services located in Bandung City which in its implementation is still required to increase the work discipline of each employee.

The purpose of this study was to determine the work discipline of employees in the field of health services and the laboratory UPTD of the Bandung City Health Office, the factors that affect the discipline of employees in the field of health services and the field of laboratory UPTD of the Bandung city health offices as well as efforts to improve employee discipline in the field of Health Services and the field of UPTD Laboratory of the Bandung City Health Service.

The theory used in this research is using the theory from Veithzal Rivai (2005) in Sinambela (2016: 355) which explains that work discipline has several components, namely attendance, adherence to work regulations, adherence to work standards, high levels of alertness and work ethically.

This study uses a qualitative research method with a case study approach. Researchers use a case study approach because they want to know in depth about a case that is a problem in this study. Data collection techniques were carried out by means of observation, interviews, documentation, and audio materials. The informants in this study consisted of the Head of the Head of the Program, Data, and Information Subdivision, Personnel staff, Program, Data, and Information staff, and Attendance Attendance Information System Operators (SIAP)

The results of this study indicate that the work discipline of employees in the Health Service Sector and the Bandung City Health Service Laboratory UPTD as a whole is not optimal, because in fact there are still employees who come late not in accordance with applicable working hours.

Keywords: Work Discipline, Human Resource Management, Employees.