

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
LEMBAR PERSETUJUAN.....	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	V
RIWAYAT HIDUP.....	VI
PEDOMAN TRANSLITERASI	VII
KATA PENGANTAR	XIV
DAFTAR ISI.....	XVI
DAFTAR TABEL.....	XIX
DAFTAR GAMBAR	XXI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
H. Hipotesis	17
I. Model Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Manajemen.....	17
1. Pengertian Manajemen	17
2. Fungsi Manajemen	20
3. Unsur Manajemen	21
4. Peran Manajemen	22

B. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
C. Konflik Kerja	27
1. Pengertian Konflik Kerja.....	27
2. Faktor yang Menyebabkan Konflik.....	27
3. Proses Terjadinya Konflik.....	28
4. Jenis-jenis Konflik.....	31
5. Indikator-indikator Konflik Kerja	32
D. Stres Kerja.....	32
1. Pengertian Stres Kerja	32
2. Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja.....	33
3. Indikator Stres	34
4. Gejala Stres.....	35
5. Dampak Stres	36
E. Kinerja Karyawan	37
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	37
2. Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	38
3. Indikator Kinerja	39
4. Penilaian Kinerja	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Metode Penelitian	40
B. Populasi dan Sampel	44
C. Jenis dan Sumber Data.....	46
1. Jenis Data	46
2. Sumber Data	46
D. Definisi Operasional Variabel	47
E. Teknik Pengumpulan Data	54

F. Teknik Analisis Data	56
G. Matriks Korelasi	57
H. Uji Hipotesis	58
I. Jadwal dan Lokasi Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Perusahaan	63
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	63
2. Visi PT. Scudetto Prima Transportasi	63
3. Misi PT. Scudetto Prima Transportasi	64
B. Hasil Analisis Data.....	64
1. Profil Responden	64
C. Uji Instrumen Penelitian	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reliabilitas.....	73
D. Uji Analisis Deskriptif	75
E. Matriks Korelasi.....	76
F. Hasil Uji Hipotesis	78
1. Analisis Linear Berganda	79
G. Analisis Koefisien Determinasi	85
H. Pembahasan	86
1. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	88
3. Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja	90
BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Karyawan PT. Scudetto Prima Transportasi Tahun 2020	4
Tabel 1.2 Alasan Rendahnya Kinerja Karyawan PT. Scudetto Prima Transportasi	5
Tabel 1.3: Hasil Pra Survey 30 Responden Mengenai Penyebab Rendahnya Kinerja Karyawan PT. Scudetto Prima Transportasi	6
Tabel 1.4 Hasil Wawancara Akibat Rendahnya Kinerja Karyawan PT. Scudetto Prima Transportasi.....	7
Tabel 1.5 Kerangka Pemikiran.....	11
Tabel 1.6 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 1.7 Model Penelitian	18
Tabel Daftar Karyawan di PT Scudetto Prima Transportasi Tahun 2020.....	44
Skoring Pernyataan	46
Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.4 Koefisien Korelasi	58
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi	60
Tabel 3.6 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	61
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Konflik Kerja (X1)	71
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2).....	72
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (y).....	72
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Konflik Kerja (X1).....	74
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja (X2)	74
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (y)	75

Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Statistik	75
Tabel 4.12 Hasil Olahan Data Analisis Korelasi	77
Tabel 4.13 Hasil Olah Data Output Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji F).....	84
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	85
Tabel 4.17 Hasil Olah Data Output Analisis Koefisien Determinasi.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1.....	65
Gambar 1. 2.....	67
Gambar 1. 3.....	68
Gambar 1. 4.....	70

