

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Penelitian Terdahulu	11
H. Hipotesis Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Manajemen.....	16
1. Pengertian Manajemen.....	16
2. Fungsi Manajemen.....	16
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
C. <i>Talent Management</i>	20
1. Pengertian <i>Talent Management</i>	20
2. Tujuan <i>Talent Management</i>	21
3. Manfaat <i>Talent Management</i>	22
4. Dimensi dan Indikator <i>Talent Management</i>	23
D. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
2. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
3. Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28

E.	Kinerja Pegawai	29
1.	Definisi Kinerja Pegawai	29
2.	Indikator Kinerja Pegawai	30
3.	Faktor-fakor Kinerja Pegawai	31
4.	Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
A.	Metode Penelitian.....	33
B.	Populasi dan Sampel	34
C.	Jenis dan Sumber Data	35
D.	Variabel Penelitian.....	36
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
F.	Metode Analisis Data.....	39
G.	Operasional Variabel Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1.	Sejarah Perusahaan	50
2.	Logo Perusahaan.....	52
3.	Visi dan Misi Organisasi.....	52
4.	Budaya Perusahaan	53
5.	Struktur Organisasi	54
B.	Hasil Penyebaran Kuesioner	54
1.	Data Deskriptif Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Cikampek	54
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
C.	Analisis Data Penelitian	57
1.	Hasil Uji Validitas.....	57
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
D.	Pengolah Data Penelitian	62
1.	Tanggapan Responden mengenai <i>Talent Management</i> (X1).....	62
2.	Tanggapan Responden mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X2)	66
3.	Tanggapan Responden mengenai Kinerja Pegawai (Y).....	70
E.	Hasil Pegujian Uji Hipotesis	73
1.	Uji Regresi Linier Berganda	73
2.	Uji t (Uji Parsial).....	75
3.	Uji f (Uji Simultan).....	76
4.	Uji Koefisien Determinasi	77
F.	Pembahasan Hasil Penelitian	78
1.	Pengaruh <i>Talent Management</i> terhadap Kinerja Pegawai	78

2.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Pegawai	78
3.	Pengaruh <i>Talent Managemen</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	78
BAB V PENUTUP		79
A.	Kesimpulan	79
B.	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		81



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilai Kinerja Pegawai PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Cikampek.....	2
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.3 Skala Likert	38
Tabel 3.4 Kualifikasi Nilai Cronbach's Alpha	40
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	41
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Nilai Koefisien Determinasi	45
Tabel 3.7 Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 3.8 Jadwal Penelitian	49
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Talent Management</i>	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	59
Tabel 4.9 Standar Reabilitas Tritton	60
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reabilitas <i>Talent Management</i>	61
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	61
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reabilitas Kinerja Pegawai.....	62
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai <i>Talent Management</i>	63
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	66
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai.....	70
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji f)	77

Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	11
Gambar 2. 1 Logo PT Kereta Api Indonesia	52
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	54

