

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Kerangka Pemikiran	7
G. Penelitian Terdahulu.....	11
H. Hipotesis.....	13
I. Model Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Manajemen	14
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
C. Pengembangan Karier	20
D. Komitmen Organisasi.....	23
E. Kinerja Karyawan.....	26
BAB III METODOLOGI	29
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi.....	30

2.	Sampel	31
C.	Jenis dan Sumber Data	32
1.	Jenis Data.....	32
2.	Sumber Data	33
D.	Teknik Pengumpulan Data	34
E.	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	35
1.	Variabel penelitian.....	35
2.	Definisi Operasional	37
F.	Teknik Analisis Data	40
a.	Uji Instrumen	41
b.	Uji Hipotesis	44
G.	Tempat dan Waktu Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
A.	Gambaran Umum Perusahaan	50
1.	Profil Perusahaan	50
2.	Sejarah Perusahaan	50
3.	Visi, Misi, dan Tata Nilai.....	57
4.	Tugas dan Fungsi	58
5.	Struktur Organisasi	60
6.	Divisi Regional Jawa Barat dan Banten	61
B.	Analisis Karakter Responden	65
1.	Hasil Penyebaran Kuesioner	65
2.	Profil Responden.....	65
C.	Analisis Deskriptif.....	70
1.	Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Karier	71

2.	Tanggapan Responden Mengenai Komitme Organisasi.....	72
3.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	73
D.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	75
1.	Uji Validitas	75
2.	Uji Realibilitas	77
E.	Uji Hipotesis.....	80
1.	Metode <i>Causal step</i>	80
2.	Uji Sobel	85
F.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1.	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan	87
2.	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Komitmen Organisasi	88
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	89
4.	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi sebagai variable mediasi	90
BAB V	PENUTUP.....	92
A.	Kesimpulan.....	92
B.	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97