

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	10
F. Kerangka Pemikiran	10
1. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i>	11
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i> 11	
3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i>	12
G. Penelitian Terdahulu	14
H. Hipotesis Penelitian	17
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19

A. Manajemen	19
1. Pengertian Manajemen.....	19
2. Fungsi Manajemen.....	20
3. Peran Manajemen.....	22
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
C. Kepuasan Kerja	26
1. Pengertian Kepuasan Kerja	26
2. Indikator Kepuasan Kerja	27
3. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	28
4. Konsekuensi Kepuasan Kerja	29
D. Komitmen Organisasi	30
1. Jenis-Jenis Komitmen Organisasi	30
E. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	32
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	32
2. Pengertian Komitmen Organisasi	33
2. Dimensi-Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	34
3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Bagi Organisasi.....	35
BAB III	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Metode Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel.....	40
C. Jenis Data	40
1. Data Primer	41
2. Data Sekunder	41
D. Variabel Penelitian Dan Operasional Variabel	41
1. Variabel Penelitian.....	41
2. Operasional Variabel.....	42

E. Teknik Pengumpulan Data	46
1. Tinjauan literatur.....	46
2. Observasi.....	46
3. Interview atau wawancara.....	46
4. Kuesioner	47
F. Metode Analisis Data	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	50
G. Uji Asumsi Klasik	51
1. Uji Normalitas.....	51
2. Uji Heteroskedastisitas.....	52
3. Uji Multikolinearitas	52
H. Pengujian Hipotesis	53
1. Analisis Korelasi.....	53
2. Analisis Regresi Berganda.....	54
3. Uji Parsial (Uji t).....	55
4. Uji Simultan (Uji F)	56
5. Koefisien Determinasi (R^2).....	58
I. Tempat dan Waktu Penelitian	59
1. Tempat penelitian.....	59
2. Waktu Penelitian	59
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Perusahaan	61
1. Profil Perusahaan	61
2. Visi dan Misi PT Tumbuh Prima Jaya	62
3. Budaya dan Etika PT Tumbuh Prima Jaya	63
4. Struktur Perusahaan PT Tumbuh Prima Jaya.....	64
B. Deskripsi Data Penelitian	67
1. Identitas Responden	67
C. Deskripsi Hasil Penelitian	71

1.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja.....	72
2.	Tanggapan Responden mengenai Variabel Komitmen Organisasi.....	75
3.	Tanggapan Responden mengenai Variabel <i>Organization Citizenship Behaviour</i> 80	
D.	Hasil Pengolahan Data	84
1.	Uji Instrumen Penelitian	84
2.	Uji Asumsi Klasik.....	90
3.	Analisis Korelasi	94
4.	Analisis Regresi Berganda.....	94
5.	Uji Hipotesis	96
6.	Analisis Koefisien Determinasi	99
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
1.	Pembahasan Deskriptif	100
2.	Pembahasan Asosiatif	109
BAB V	114
PENUTUP	114
A.	Kesimpulan	114
B.	Saran	114
C.	Keterbatasan penelitian.....	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	122

