

ABSTRAK

Muhammad Zahid Zahran Al-fajr (1178020163) : Pengaruh Kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organization Citizenship Behaviour studi kasus pada PT Tumbuh Prima Jaya.

kepuasan kerja adalah bagaimana seseorang memandang, menilai dan melihat pekerjaan mereka apakah bersifat positif atau negatif. Sedangkan komitmen organisasi adalah merupakan kumpulan dari perasaan serta kepercayaan jika orang-orang tersebut mempunyai organisasi secara totalitas. Beberapa penelitian membuktikan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh kepada perilaku kewarga organisasian (*Organization Citizenship Behaviour*).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organization Citizenship Behaviour* di PT Tumbuh Prima Jaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif verifikatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji korelasi dan uji asumsi klasik. Untuk menguji hubungan antar variabel dan menguji hipotesis dilakukan analisis regresi berganda, uji t (parsial), uji F (simultan), dan analisis koefisien determinasi menggunakan media (*software*) IBM SPSS Statistics 25. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan di PT Tumbuh Jaya Prima.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB di PT Tumbuh Prima Jya. Hal ini dibuktikan pada nilai t hitung $3,337 > 2,024$ (t tabel) dan nilai signifikansi $0,002 < 0,05$ dan Secara parsial, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB di PT Tumbuh Prima Jaya. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung $2,455 > 2,024$ (t tabel) dan nilai signifikansi $0,019 < 0,05$. Sedangkan secara simultan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap OCB di PT Tumbuh Prima Jaya. Hal ini dibuktikan dengan nilai F hitung $27,86 > 3,24$ (F tabel) dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai Adjusted R Square (koefisien determinasi) sebesar 0,573. Artinya variabel bebas kepuasan kerja (X1) dan komitmen organisasi (X2) dapat mempengaruhi variabel terikat OCB (Y) sebesar 0,573 atau 57,3%, sedangkan sisanya 42,7 % dipengaruhi variabel lain di luar variabel yang diteliti.

Kata kunci : Kepuasan kerja, Komitmen Organisasi, Organization Citizenship Behaviour