

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
MOTTO HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus dan pertanyaan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis	5
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	5
1.5 Landasan Pemikiran	6
1.5.1 Penelitian Terdahulu	6

1.5.2 Landasan Teoritis	17
1.5.3 Kerangka Konseptual.....	21
1.6 Langkah-langkah Penelitian	24
1.6.1 Lokasi Penelitian	24
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	24
1.6.3 Metode Penelitian	26
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	27
1.6.5 Penentuan Informan.....	28
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
1.6.7 Teknik Keabsahan Data	31
1.6.8 Jadwal Penelitian	32
BAB II KAJIAN MANAJEMEN ISU.....	34
2.1 Manajemen Isu.....	34
2.1.1 Definisi Manajemen Isu	34
2.1.2 Jenis-Jenis Manajemen Isu.....	38
2.1.3 Fungsi Manajemen Isu.....	41
2.1.4 Tujuan Manajemen Isu	43
2.1.5 Manajemen Risiko	45
2.2 Konsep Model Proses Manajemen Isu	46
2.2.1 Identifikasi isu	47
2.2.2 Evaluasi dan analisis isu	50
2.2.3 Merumuskan program.....	51
2.2.4 Pelaksanaan Program.....	53
2.2.5 Evaluasi Program.....	55
2.3 Peran <i>Public Relations</i> dalam Manajemen Isu	57

BAB III HASIL PENELITIAN MANAJEMEN *PUBLIC RELATIONS*

DALAM SOSIALISASI.....	61
3.1 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Jabar	61
3.1.1 Sejarah Diskominfo Jabar	61
3.1.2 Visi dan Misi Diskominfo Jabar.....	63
3.1.3 Struktur Organisasi Diskominfo Jabar.....	64
3.1.4 Tugas dan Pokok Diskominfo Jabar	67
3.2 Profil Informan	68
3.3 Hasil Temuan Penelitian	70
3.4.1 Identifikasi isu Bantuan Sosial Provinsi Jawa Barat	126
3.4.2 Evaluasi dan analisis isu Bantuan Sosial Provinsi Jawa Barat....	134
3.4.3 Perumusan Program Bantuan Sosial Provinsi Jawa Barat.....	142
3.4.4 Pelaksanaan Program Bantuan Sosial Provinsi Jawa Barat	145
3.4.5 Evaluasi Program Bantuan Sosial Provinsi Jawa Barat	158
3.4 Pembahasan	125
3.4.1 Identifikasi isu Bantuan Sosial Provinsi Jawa Barat	126
3.4.2 Evaluasi dan analisis isu Bantuan Sosial Provinsi Jawa Barat....	134
3.4.3 Perumusan Program Bantuan Sosial Provinsi Jawa Barat	142
3.4.4 Pelaksanaan Program Bantuan Sosial Provinsi Jawa Barat	146
3.4.5 Evaluasi Program Bantuan Sosial Provinsi Jawa Barat	159
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	166
4.1 Simpulan	166
4.2 Saran	167
DAFTAR PUSTAKA.....	169
LAMPIRAN	174