

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Maslah	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	7
G. Penelitian Terdahulu.....	10
H. Hipotesis Penelitian	17
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Manajemen	18
B. Manajemen Pemasaran	19
C. Kualitas Produk, Harga dan Keputusan Pembelian	21
1. Kualitas Produk.....	21
2. Harga	27
3. Keputusan Pembelian	30
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Metode Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel	34
C. Jenis dan Sumber Data.....	35
D. Variabel Penelitian.....	37

E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Analisis Data	41
G. Pengujian Hipotesis	42
H. Jadwal dan Tempat Penelitian	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
B. Deskripsi Data	49
1. Profil Responden Pengguna Suzuki GSX R150.....	50
2. Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Produk Suzuki GSX R150.....	54
3. Tanggapan Responden Terhadap Harga Suzuki GSX R150	62
4. Tanggapan Responden Terhadap Keputusan Pembelian Suzuki GSX R150	72
C. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	78
1. Analisis Regresi Linier Berganda	78
2. Analisis Korelasi Berganda	79
3. Uji Koefisien Determinasi.....	80
4. Uji Hipotesis	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian	83
1. Ya, kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.....	85
2. Pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian	85
3. Ya, Harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian	85
4. Pengaruh harga terhadap keputusan pembelian	85
5. Ya, kualitas produk dan harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian secara simultan.	85
6. Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian	85
7. Besarnya pengaruh kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian secara simultan	86
BAB V.....	87
PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan	87

B. Saran	88
1. Bagi Pihak PT Suzuki Motor Indonesia.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90

