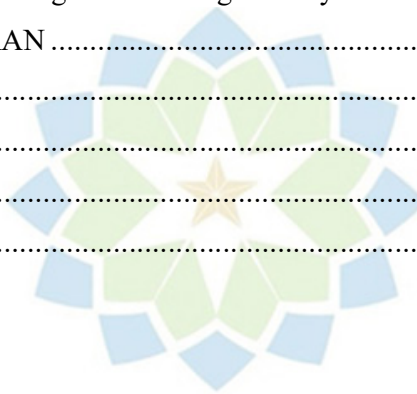


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
MOTTO HIDUP	xiv
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
D.1 Secara Akademis	6
D.2 Secara Praktis	7
E. Landasan Pemikiran	8
E.1 Penelitian Terdahulu	8
E.2 Landasan Teori	12
E.3 Landasan Konseptual	13
F. Langkah-langkah Penelitian	17
F.1 Penentuan Lokasi Penelitian	17
F.2 Paradigma dan Pendekatan	17
F.3 Metode Penelitian	18
F.4 Jenis dan Sumber Data	19
G. Penentuan Informan atau Unit Perusahaan	19

G.1 Informan dan Unit Analisis.....	19
G.2 Teknik Penentuan Informan.....	20
H. Teknik Pengumpulan Data	20
H.1 Wawancara Mendalam	20
H.2 Observasi Partisipatorif Pasif.....	21
H.3 Dokumentasi	21
I. Teknik Analisis Data	22
J. Rencana Jadwal Penelitian.....	23
TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Humas Pemerintah	25
A.1 Pengertian dan Ruang Lingkup Humas Pemerintah	25
A.2 Struktur Humas dalam Pemerintahan.....	28
A.3 Fungsi Humas Pemerintah	29
A.4 Tugas Humas Pemerintah	31
B. Hubungan Eksternal dalam Humas	33
B.1 Pengertian dan Ruang Lingkup Hubungan Eksternal Humas.....	33
B.2 Jenis – Jenis Hubungan Eksternal Humas.....	36
B.3 Tujuan dan Tugas Hubungan Eksternal Humas	39
B.4 Penerapan <i>Management Relationship Theory</i> oleh Humas dalam Hubungan Baik	40
C. Peran Humas	43
C.1 Peran sebagai Fasilitator Komunikasi.....	44
C.2 Peran sebagai Teknisi Komunikasi.....	45
C.3 Peran sebagai Penasehat Ahli.....	47
C.4 Peran sebagai Fasilitator Pemecah Masalah	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Kondisi Objektif PD. Kebersihan Kota Bandung	50
A.1 Profil PD. Kebersihan Kota Bandung	50
A.2 Logo PD. Kebersihan	51
A.3 Visi dan Misi	52
A.4 Filosofi PD. Kebersihan.....	53
A.5 Struktur Organisasi.....	53

A.6 Profil Informan.....	56
B. Hasil Temuan Penelitian.....	56
B.1 Upaya Pola Interaksi Transaksi Humas PD. Kebersihan Kota Bandung dalam Peran Fasilitator Komunikasi bagi Masyarakat.....	57
B.2 Upaya Pola Keterhubungan Humas PD. Kebersihan Kota Bandung dalam Menjaga Hubungan Baik dengan Masyarakat	77
C. Pembahasan Penelitian	90
C. 1 Upaya Pola Interaksi Transaksi Humas PD. Kebersihan Kota Bandung dalam Peran Fasilitator Komunikasi Dengan Masyarakat	92
C.2 Upaya Pola Keterhubungan Humas PD. Kebersihan Kota Bandung Dalam Menjaga Hubungan Baik Dengan Masyarakat.....	102
SIMPULAN DAN SARAN	113
A. Simpulan.....	113
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	121



uin
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 SUNAN GUNUNG DJATI
 BANDUNG

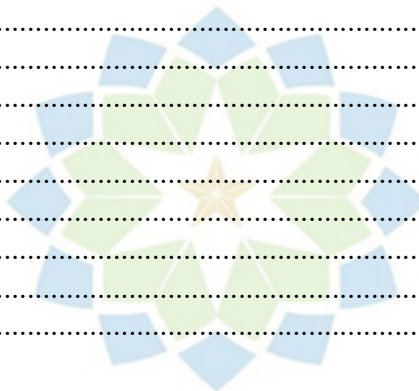
DAFTAR TABEL

Tabel 1.....	23
Tabel 2.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.....	28
Gambar 2.....	51
Gambar 3.....	53
Gambar 4.....	61
Gambar 5.....	61
Gambar 6.....	63
Gambar 7.....	66
Gambar 8.....	67
Gambar 9.....	68
Gambar 10.....	69
Gambar 11.....	70
Gambar 12.....	72
Gambar 13.....	74
Gambar 14.....	76
Gambar 15.....	80
Gambar 16.....	83
Gambar 17.....	87
Gambar 18.....	89
Gambar 19.....	111



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG