

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
MOTTO HIDUP	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Fokus Pertanyaan dan Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
D.1 Kegunaan Akademis	6
D.2 Kegunaan praktis	7
E. Landasan pemikiran	7
E.1 Penelitian-Penelitian Terdahulu	7
E.2 Landasan Teoritis	11
E.3 Landasan Konseptual	12
F. Langkah-langkah penelitian	15
F.1 Penentuan Objek Penelitian.....	15
F.2 Paradigma dan Pendekatan.....	15
F.3 Metode Penelitian	17
F.4 Jenis dan Sumber Data	17
F.5 Teknik Pemilihan Informan.....	19
F.6 Teknik Pengumpulan.....	20
F.7 Teknik analisis data	21
BAB II.....	24
TINJAUAN PUSTAKA	24

A. Manajemen <i>Public Relations</i>	24
A.1 Pengertian Manejemen <i>Public Relation</i>	24
A.2 Aktifitas Manajemen <i>Public Relation</i>	25
A.3 Konsep Manajemen <i>Public Relation</i>	26
A.4 Proses Manajemen <i>Public Relation</i>	28
B. Citra	39
B.1 Pengertian Citra.....	39
B.2 Proses Pembentukan Citra.....	41
B.3 Jenis Citra.....	42
C. Humas Pemerintahan	43
C.1 Pengertian Humas Pemerintahan	43
C.2 Fungsi Humas Pemerintahan	44
C.3 Tugas Humas Pemerintahan.....	44
C.4 Kemampuan Humas Pemerintahan.....	45
C.5 Kegiatan Humas Pemerintahan	46
C.6 Ruang lingkup Humas Pemerintahan.....	47
C.7 Struktur Humas Pemerintahan Daerah.....	48
D. Media Sosial	49
D.1 Pengertian Media Sosial	49
D.2 Karakteristik Media Sosial.....	50
D.3 Jenis Media Sosial.....	52
BAB III	57
HASIL TEMUAN PENELITIAN DAN HASIL PEMBAHASAN.....	57
PENELITIAN	57
A. Kondisi Objektif Protokol Komunikasi Pimpinan	57
A.1 Profil Protokol Komunikasi Pimpinan.....	57
A.2 Visi dan Misi Protokol Komunikasi Pimpinan	58
A.3 Logo	59
A.4 Struktur Organisasi Protokol Komunikasi Pimpinan.....	61
A.5 Tugas Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung.....	61
B. Profil Informan Protokol Komunikasi Pimpinan	67
C. Hasil Temuan Penelitian	68

C.1 Identifikasi masalah Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung	69
C.2 Perencanaan Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung	76
C.3 Aksi dan komunikasi Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung	84
C.4 Evaluasi Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung.....	91
D. Hasil Pembahasan Penelitian	99
D.1 Identifikasi Masalah Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung.....	103
D.2 Perencanaan Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung	107
D.3 Aksi dan komunikasi Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung	112
D.4 Evaluasi Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung	118
BAB IV	128
PENUTUP.....	128
A. Simpulan.....	128
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
DAFTAR LAMPIRAN.....	136



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Profile Protokol Komunikasi Pimpinan	67
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung	48
Gambar 3.1 Logo Protokol Komunikasi Pimpinan.....	59
Gambar 3.2 Logo <i>Instagram</i> Protokol Komunikasi Pimpinan	60
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Protokol Komunikasi Pimpinan	61
Gambar 3.4 Porses Identifikasi Masalah.....	75
Gambar 3.5 Proses Perencanaan	83
Gambar 3.6 Proses Aksi dan Komunikasi.....	90
Gambar 3.7 Proses evaluasi	98
Gambar 3.8 Pengelolaan <i>Instagram @halobandung</i>	124

