

**PENGELOLAAN CITRA POSITIF PEMERINTAHAN MELALUI MEDIA
SOSIAL**

**(Analisis Deskriptif Kualitatif Pada Akun *Instagram* Protokol Komunikasi
Pimpinan Kota Bandung: @halobandung)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Sosial
Pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat**

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sunan Gunung Djati

Oleh:

FITRIA PURNAMASARI

1174060029



u in

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

2021/ 1443 H



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG