

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Penelitian Terdahulu.....	14
H. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Manajemen.....	20
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
C. Kepuasan Kerja .....	27
D. Komitmen Organisasi.....	31
E. Etika Kerja .....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
A. Metode Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel .....	39
C. Jenis dan Sumber Data .....	40

D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Pengujian Hipotesis.....	52
H. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
B. Pengujian Instrumen Penelitian .....	65
C. Hasil Penelitian .....	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	96

