# DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.

[LEMBAR PENGESAHAN ii**.**](#_Toc69950170)

[KATA PENGANTAR iii](#_Toc69950171)

[DAFTAR ISI iv](#_Toc69950172)

[DAFTAR GAMBAR vi](#_Toc69950173)

[DAFTAR TABEL vii](#_Toc69950175)

BAB I [PENDAHULUAN 1](#_Toc69950177)

[A. Latar Belakang Penelitian 1](#_Toc69950178)

[B. Identifikasi Masalah 6](#_Toc69950179)

[C. Rumusan Masalah 7](#_Toc69950180)

[D. Tujuan Penelitian 8](#_Toc69950181)

[E. Kegunaan Penelitian 8](#_Toc69950182)

[F. Kerangka Pemikiran 10](#_Toc69950183)

[G. Proposisi 12](#_Toc69950184)

BAB II [KAJIAN PUSTAKA 13](#_Toc69950186)

[A. Tinjauan Penelitian Terdahulu 13](#_Toc69950187)

[B. Konsep Administrasi Publik 18](#_Toc69950188)

[C. Konsep Kebijakan Publik 22](#_Toc69950189)

[D. Konsep Efektifitas 32](#_Toc69950190)

[E. Konsep E-Goverment 44](#_Toc69950191)

BAB III [METODE PENELITIAN 48](#_Toc69950193)

[A. Metode Penelitian 48](#_Toc69950194)

[B. Jenis dan Sumber Data 49](#_Toc69950195)

[C. Teknik Pengumpulan Data 51](#_Toc69950196)

[D. Operasional Variabel 53](#_Toc69950197)

[E. Teknik Analisis Data 56](#_Toc69950199)

[F. Tempat dan Waktu Penelitian 57](#_Toc69950200)

BAB IV [HASIL PENELTIAN DAN BAHASAN 59](#_Toc69950202)

[A. Gambaran Umum Lokasi 59](#_Toc69950203)

[B. Visi dan Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandung 60](#_Toc69950204)

[C. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandung 65](#_Toc69950205)

[D. Susunan Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandung 67](#_Toc69950206)

[E. Mekanisme Pendaftaran Penerimaan Peserta Didik Baru 70](#_Toc69950207)

[F. Hasil Penelitian 79](#_Toc69950208)

[G. Pembahasan 100](#_Toc69950209)

BAB V [KESIMPULAN DAN SARAN 104](#_Toc69950211)

[A. Kesimpulan 104](#_Toc69950212)

[B. Saran 105](#_Toc69950213)

[DAFTAR PUSTAKA 107](#_Toc69950214)