

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Kerangka Pemikiran	8
G. Penelitian Terdahulu.....	14
H. Hipotesis	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
A. Manajemen	24
1. Definisi Manajemen.....	24
2. Fungsi Manajemen.....	25

B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	28
C. <i>Employee Performance</i>	29
1. Definisi <i>Employee Performance</i>	29
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Performance</i>	30
3. Dimensi <i>Employee Performance</i>	32
D. <i>Job Satisfaction</i>	34
1. Definisi <i>Job Satisfaction</i>	34
2. <i>Job Satisfaction Theory</i> (Teori Kepuasan Kerja)	35
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	37
4. Dimensi <i>Job Satisfacion</i>	38
E. <i>Organizational Commitment</i>	40
1. Definisi <i>Organizational Commitment</i>	40
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Commitment</i> ...	41
3. Dimensi <i>Organizational Commitment</i>	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Metode Penelitian	45
B. Populasi dan Sampel.....	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel	47
3. Teknik Sampling	47
C. Jenis dan Sumber Data	48
1. Data Primer	48
2. Data Sekunder	48

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
1. Variabel Penelitian.....	48
2. Definisi Operasional	49
E. Teknik Pengumpulan Data	53
1. <i>Library Research</i> (Studi Kepustakaan).....	53
2. <i>Interview</i> (Wawancara).....	53
3. Kuesioner/Angket	54
F. Teknik Analisis Data	55
1. Statistik Deskriptif	55
2. Uji Validitas	55
3. Uji Reliabilitas	56
4. Uji Korelasi.....	57
G. Pengujian Hipotesis	58
1. Metode <i>Causal Steps</i>	59
2. Metode <i>Product of Coefficient</i> (Uji Sobel).....	60
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	62
1. Tempat Penelitian	62
2. Jadwal Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Gambaran Umum Perusahaan	64
1. Sejarah Perumdam Tirta Mukti Kabupaten Cianjur	64
2. Struktur Organisasi	65
3. Visi dan Misi.....	66
B. Analisis Karakteristik Responden	66
1. Hasil Penyebaran Kuesioner	66

2. Profil Responden.....	67
C. Hasil Analisis Data	72
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	72
2. Hasil Uji Validitas	83
3. Hasil Uji Reliabilitas.....	85
4. Hasil Uji Korelasi	86
D. Hasil Uji Hipotesis	87
1. Hasil Uji Regresi X ke Y	88
2. Hasil Uji Regresi X ke Z.....	89
3. Hasil Uji Regresi Z ke Y.....	91
4. Hasil Uji Regresi X, Z ke Y.....	92
5. Hasil Uji Sobel.....	93
E. Pembahasan	95
1. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	95
2. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> ..	96
3. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	97
4. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> sebagai Variabel Intervening	98
BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	111