

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Penelitian Terdahulu.....	14
H. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Manajemen.....	20
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
C. Kepuasan Kerja.....	26
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	26
2. Teori Kepuasan Kerja.....	28

3. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
4. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	32
5. Kepuasan Kerja dalam pandangan Islam.....	33
D. Stres Kerja.....	34
1. Pengertian Stres Kerja.....	34
2. Faktor Penyebab Stres Kerja.....	35
3. Dampak Stres Kerja.....	38
4. Mengelola Stres Kerja.....	39
E. Beban Kerja.....	40
1. Pengertian Beban Kerja.....	40
2. Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	42
3. Jenis – jenis Beban Kerja.....	44
4. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	44
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	46
A. Metode Penelitian.....	46
B. Populasi dan Sampel.....	47
1. Populasi	47
2. Sampel.....	48
C. Jenis Data.....	48
1. Data Primer.....	48
2. Data Sekunder.....	49
D. Definisi Operasional Variabel.....	49
E. Metode Pengumpulan Data.....	52
1. Studi Pustaka.....	52
2. <i>Interview</i> (Wawancara).....	53
3. Kuisisioner (Angket).....	53
F. Metode Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Uji Instrumen.....	55
3. Uji Hipotesis.....	58

G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
B. Analisis Deskriptif.....	66
C. Uji Instrumen Penelitian.....	83
1. Uji Validitas.....	83
2. Uji Reliabilitas.....	84
D. Uji Hipotesis.....	85
1. Metode Causal Step (Barron & Kenny).....	85
2. Hasil Uji <i>Product of Coefficient</i> (Uji Sobel).....	91
E. Pembahasan.....	93
BAB V PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	105

