

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 4 |
| C. Rumusan Masalah | 4 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Kegunaan Penelitian | 5 |
| F. Kerangka Pemikiran | 5 |
| G. Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| H. Hipotesis..... | 18 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 19 |
| A. Manajemen | 19 |
| 1. Pengertian Manajemen | 19 |
| 2. Fungsi Manajemen..... | 19 |
| 3. Unsur-Unsur Manajemen..... | 20 |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia | 21 |
| 1. Pengertian MSDM | 21 |
| 2. Peranan MSDM | 21 |
| 3. Fungsi MSDM | 22 |
| 4. Tujuan MSDM..... | 23 |
| C. Kinerja Karyawan..... | 24 |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan..... | 24 |
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 24 |
| 3. Indikator Kinerja Karyawan..... | 25 |
| D. Pemimpin (<i>Leader</i>)..... | 25 |
| 1. Pengertian Pemimpin..... | 25 |
| 2. Fungsi Pemimpin..... | 25 |
| 3. Tugas Pokok Pemimpin..... | 26 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 4. | Tipe-Tipe Pemimpin..... | 26 |
| E. | Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 27 |
| 1. | Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional | 27 |
| 2. | Karakteristik Kepemimpinan Transformasional..... | 27 |
| 3. | Indikator Kepemimpinan Transformasional..... | 29 |
| F. | <i>Trust In Leader</i> | 30 |
| 1. | Pengertian <i>Trust</i> | 30 |
| 2. | Indikator <i>Trust</i> | 30 |
| 3. | Pengertian <i>Trust In Leader</i> | 30 |
| 4. | Dimensi yang mendasari rasa kepercayaan..... | 31 |
| 5. | Faktor Kepercayaan..... | 32 |
| BAB | METODELOGI PENELITIAN | 34 |
| III | | |
| A. | Desain Penelitian | 34 |
| B. | Populasi dan Sampel | 34 |
| 1. | Populasi | 34 |
| 2. | Sampel | 35 |
| C. | Jenis Data dan Sumber Data | 36 |
| 1. | Jenis Data | 36 |
| 2. | Sumber Data..... | 37 |
| D. | Definisi Operasional Variabel | 37 |
| E. | Teknik Pengumpulan Data | 47 |
| 1. | Field Research.. .. | 48 |
| 2. | Library Research..... | 48 |
| F. | Metode Analisis Data | 49 |
| 1. | Uji Instrumen | 49 |
| G. | Uji Hipotesis | 51 |
| 1. | Metode Causal Step | 51 |
| 2. | Metode Product Of Coefficient (Uji Sobel) | 52 |
| H. | Tempat dan Waktu Penelitian | 53 |
| 1. | Tempat Penelitian | 53 |
| 2. | Jadwal Penelitian | 53 |
| BAB | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 55 |

IV

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 55 |
| 1. Sejarah Perusahaan..... | 55 |
| 2. Visi dan Misi..... | 57 |
| 3. Tugas Pokok dan Fungsi..... | 58 |
| 4. Struktur Organisasi..... | 59 |
| B. Hasil Penyebaran Kuisisioner..... | 60 |
| 1. Profil Responden..... | 60 |
| C. Statistik Deskriptif..... | 62 |
| D. Uji Instrumen Penelitian..... | 71 |
| 1. Uji Validitas..... | 71 |
| 2. Uji Relibilitas..... | 73 |
| 3. Analisis Deskriptif..... | 74 |
| 4. Uji Hipotesis..... | 75 |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 81 |
| BAB V KESIMPULAN..... | 86 |
| A. Kesimpulan..... | 86 |
| B. Saran..... | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 88 |
| LAMPIRAN..... | 91 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT.INTI (PERSERO) pada Tahun 2019..... | 35 |
| Tabel 3.2 Sample Penelitian..... | 36 |
| Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian..... | 38 |
| Tabel 3.5 Jadwal Penelitian..... | 54 |
| Tabel 4.1 Interval Kelas dalam Deskripsi Hasil Penelitian..... | 63 |
| Tabel 4.2 Data Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X)..... | 63 |
| Tabel 4.3 Data Variabel <i>Trust In Leader</i> (Z)..... | 66 |
| Tabel 4.4 Data Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 68 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas..... | 71 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X)..... | 73 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)..... | 73 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>Trust In Leader</i> (Z)..... | 74 |
| Tabel 4.9 Analisa Deskriptif Statistic Variabel Penelitian..... | 74 |
| Tabel 4.10 Pengujian Pertama (Meregresi Variabel (X) – Variabel (Y))..... | 75 |
| Tabel 4.11 Pengujian Kedua (Meregresi Variabel (X) – Variabel (Z))..... | 77 |
| Tabel 4.12 Pengujian Ketiga (Meregresi Variabel (Z) – Variabel (Y))..... | 78 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Tingkat Kinerja Penjualan PT.INTI PERSERO Tahun 2015-2019..... | 3 |
| Gambar 1.2 Model Kerangka Pemikiran..... | 8 |
| Gambar 4.1 Logo PT.INTI (PERSERO) Bandung..... | 55 |
| Gambar 4.2 Organizational Structure PT.INTI (PERSERO) Bandung..... | 59 |
| Gambar 4.3 Porfil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 60 |
| Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia..... | 60 |
| Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 61 |
| Gambar 4.6 Profil Responden Berdasarkan Masa Bekerja..... | 62 |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 68 |
| Gambar 4.8 Garis Kontinum Mengenai Variabel <i>Trust In Leader</i> (Z)..... | 68 |
| Gambar 4.9 Garis Kontinum Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 70 |
| Gambar 4.10 Hasil Perhitungan Uji Sobel Variabel (X&Z) → Variabel (Y)..... | 80 |