

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | iii |
| RIWAYAT HIDUP | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 4 |
| C. Rumusan Penelitian | 4 |
| D. Tujuan Penelitian | 5 |
| E. Manfaat Penelitian | 5 |
| F. Kerangka Berfikir | 6 |
| G. Hipotesis | 7 |
| H. Hasil Penelitian Terdahulu | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| A. Manajemen | 11 |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| C. Kinerja Pegawai | 15 |

| | |
|--|-----------|
| D. Motivasi Kerja..... | 17 |
| E. Kompensasi..... | 21 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 25 |
| A. Pendekatan Metode Penelitian | 25 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 26 |
| C. Jenis dan Sumber Data..... | 26 |
| D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel..... | 27 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 32 |
| G. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 38 |
| A. Gambaran Umum Organisasi..... | 38 |
| 1. Disdukcapil Kabupaten Ciamis | 38 |
| 2. Visi dan Misi Disdukcapil Kabupaten Ciamis..... | 39 |
| 3. Struktur Organisasi | 39 |
| B. Hasil Penyebaran Kuesioner..... | 40 |
| C. Analisis Karakteristik Responden..... | 41 |
| 1. Karakteristik responden berdasarkan jabatan..... | 41 |
| 2. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin. | 43 |
| 3. Karakteristik responden dalam tingkat pendidikan | 44 |
| D. Analisis Deskriptif..... | 44 |
| 1. Tanggapan Responden mengenai Motivasi Kerja (X1)..... | 45 |
| 2. Tanggapan Responden mengenai Kompensasi (X2)..... | 49 |
| 3. Tanggapan responden mengenai Kinerja Pegawai (y) | 52 |
| E. Hasil Analisis Data..... | 54 |
| 1. Uji Validitas..... | 54 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| 2. Uji Reliabilitas..... | 56 |
| 3. Uji Regresi Linear Berganda | 58 |
| 4. Uji Hipotesis | 60 |
| F. Pembahasan..... | 63 |
| BAB V PENUTUP..... | 85 |
| A. Kesimpulan..... | 85 |
| B. Saran | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 88 |
| LAMPIRAN..... | 91 |

