

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PLAGIAT	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
F. Kerangka Pemikiran.....	13
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
H. Hipotesis Penelitian	22
I. Model Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
A. Manajemen.....	24
1. Definisi Manajemen.....	24
2. Fungsi–Fungsi Manajemen	25
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	28
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	29
3. Peran dan Pentingnya Sumber Daya Manusia	29

C.	Kepuasan Kerja.....	30
1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
2.	Aspek-aspek Kepuasan Kerja	33
3.	Teori Kepuasan Kerja	34
4.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	35
D.	Gaya Kepemimpinan	36
1.	Pengertian Gaya Kepemimpinan	36
2.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	37
3.	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	38
4.	Faktor yang Mempengaruhi dan Berpengaruh Terhadap Gaya Kepemimpinan.	40
E.	Lingkungan Kerja	40
1.	Pengertian Lingkungan Kerja	40
2.	Jenis Lingkungan Kerja	42
2)	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	44
3)	Faktor-faktor yang dipengaruhi Lingkungan Kerja	46
4)	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		49
A.	Metode Penelitian	49
B.	Populasi dan Sampel	50
1.	Populasi.....	50
2.	Sampel.....	50
C.	Jenis dan Sumber Data.....	51
1.	Jenis Data	51
2.	Sumber Data.....	52
3.	Variabel Penelitian.....	53
D.	Metode Pengumpulan Data.....	58
E.	Metode Analisis Data.....	58
1.	Analisis Statistik Deskriptif	58
2.	Uji Validitas	59
3.	Uji Reliabilitas	59
4.	Analisis Koefisien Korelasi	60
5.	Uji Hipotesis	61
F.	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	67
1.	Tempat Penelitian	68

2. Jadwal Penelitian	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
1. Sejarah Singkat Toserba Fajar	69
2. Visi dan Misi Fajar Toserba.....	70
B. Hasil Penelitian	76
1. Karakteristik Responden.....	76
C. Pengolahan Data	81
1. Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan (X_1)	81
2. Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X_2)	93
3. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y)	104
4. Analisis Deskriptif Statistik	114
5. Pengolahan Data Deskriptif	115
D. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	121
1. Uji Validitas	121
2. Uji Reliabilitas	125
3. Analisis Koefisien Korelasi	127
E. Hasil Pengujian Pengaruh	131
1. Analisis Regresi Linier Berganda	131
F. Hasil Pengujian Hipotesis	133
1. Uji Parsial (Uji t).....	133
2. Uji Simultan (Uji F).....	136
3. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	138
G. Pembahasan.....	139
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	140
2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	142
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	149
A. Kesimpulan	149
B. Saran	150
DAFTAR PUSTAKA.....	153
A. Buku.....	153
B. Jurnal.....	153
C. Skripsi/Tesis.....	155

