

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Secara Akademis.....	7
1.4.2 Secara Praktis.....	7
1.5 Landasan Pemikiran.....	7
1.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
1.5.2 Landasan Teoritis.....	15

1.5.3	Kerangka Konseptual.....	16
1.6	Langkah – Langkah Penelitian.....	17
1.6.1	Lokasi Penelitian.....	17
1.6.2	Paradigma dan Pendekatan	20
1.6.3	Metode Penelitian	22
1.6.3	Jenis Data.....	23
1.6.5	Sumber Data.....	23
1.6.6	Teknik Pengumpulan Data.....	24
1.6.7	Teknik Analisis Data.....	25
1.6.8	Rencana Jadwal Penelitian.....	26
BAB II.....		28
2.1.1	Komunikasi Organisasi.....	28
2.1.2	Human Relations.....	34
2.1.3	Organisasi Human Relations.....	39
2.1.4	Kepemimpinan.....	40
2.1.5	Kinerja Karyawan	47
BAB III		51
3.1	Sejarah Pondok Pesantren	51
3.1.1	Profil Pondok Pesantren.....	51
3.1.2	Visi dan Misi Pondok Pesantren	54
3.1.3	Ruang Lingkup Pondok Pesantren.....	55

3.1.4	Profil Informan.....	60
3.2	Hasil Temuan Penelitian	60
3.2.1	Proses Perencanaan Human Relations di Pondok Pesantren	61
3.2.2	Proses Pelaksanaan Human Relations di Pondok Pesantren.....	65
3.2.3	Kendala Pelaksanaan Human Relations di Pondok Pesantren	73
BAB IV	79
4.1	Kesimpulan.....	79
4.2	Hasil Temuan Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA	81

