

ABSTRAK

Umar Hidayat: Aktivitas Human Relations Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Deskriptif di Pondok Pesantren Bina Insan Mulia Kabupaten Cirebon).Pondok Pesantren Bina Insan Mulia merupakan Pondok Pesantren yang memiliki pola pengajaran dan fasilitas yang cukup berbeda dari pondok pesantren pada umumnya, pondok pesantren ini terletak di bagian barat kabupaten cirebon, tidak jauh dari kaki gunung ciremai kuningan jawa barat,

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui langkah-langkah pencarian data atau fakta, pencarian program, pelaksanaan program, evaluasi program yang dilakukan pondok pesantren menciptakan human relations dalam meningkatkan kinerja karyawan di pondok pesantren, agar tercapai tujuan pesantren bina insan mulia akan timbul berbagai macam masalah apabila tidak adanya hubungan yang baik antar sesama karyawan, hubungan yang baik antar sesama karyawan akan meningkatkan kinerja para karyawan untuk mewujudkan tujuan lembaga, dalam meningkatkan kinerja karyawan salah satunya dengan membuat lingkungan yang nyaman dan menjalin komunikasi yang baik sesama karyawan, agar komunikasi yang baik ini bisa tercapai maka dibutuhkannya rasa saling memahami. untuk mengetahui perencanaan, pelaksanaan dan kendala yang didapat saat menjalankan kegiatan Human Relation di Pondok Pesantren Bina Insan Mulia, analisis deskriptif merupakan metode yang dipilih oleh peneliti dalam melakukan penelitian ini.

Hasil penelitian Pada tahap perencanaan Pondok Pesantren Bina Insan Mulia memiliki strategi perencanaan kegiatan human relations yang baik. Peneliti dapat merangkum rencana agenda kegiatan human relations Pondok Pesantren Bina Insan Mulia meliputi kegiatan yang berhubungan dengan pengembangan ekonomi, lingkungan sosial, pengembangan pengetahuan dan hiburan. Pada tahap pelaksanaan, Pondok Pesantren Bina Insan Mulia mengimplementasikan rencana tersebut melalui berbagai bentuk kegiatan antara lain Homestay ke Luar Negeri, Family Gathering, Memberikan Pelatihan, Pemberangkatan Umroh, Pemberian Rumah, Pemberian Kendaraan dan Rapat Internal. Kendala yang terjadi yakni adanya miss komunikasi antara Asatid dan pimpinan Pesantren. Kemudian kendala selanjutnya ada pada kendala personal antara Asatid yang tidak mendapatkan reward dengan pimpinan Pesantren. Untuk mengatasi kendala-kendala tersebut yaitu menggunakan pendekatan dari hati ke hati, komunikasi yang baik dan sehat sesuai dengan etika, serta pendekatan komunikasi yang bersifat persuasif. Hal ini bertujuan untuk mencari solusi terbaik atas permasalahan yang sedang dihadapi tanpa mengambil keputusan secara sepihak yang dapat merugikan salah satu pihak.

ABSTRACT

Umar Hidayat: *Human Relations Activities in Improving Employee Performance (Descriptive Study at the Bina Insan Mulia Islamic Boarding School, Cirebon Regency).* Pondok Pesantren Bina Insan Mulia is a boarding school that has a quite different teaching pattern and facilities from other Islamic boarding schools in general. This boarding school is located in the western part of Cirebon district, not far from the foot of Mount Ciremai, Kuningan, West Java.

This study aims to determine the steps of finding data or facts, searching for programs, implementing programs, evaluating programs carried out by Islamic boarding schools in creating human relations in Islamic boarding schools, in order to achieve the objectives of Bina Insan Mulia Islamic Boarding School, various problems will arise if there is no relationship good relations between fellow employees, good relations between fellow employees will improve the performance of employees to realize the goals of the institution, in improving employee performance, one of which is by creating a comfortable environment and establishing good communication among employees, so that good communication can be achieved is needed. mutual understanding. In order to determine the planning, implementation and constraints encountered when carrying out Human Relations activities at the Bina Insan Mulia Islamic Boarding School, descriptive analysis is the method chosen by researchers in conducting this research.

Research Results At the planning stage the Bina Insan Mulia Islamic Boarding School has a good human relations activity planning strategy. Researchers can summarize the agenda plan for human relations activities at the Bina Insan Mulia Islamic Boarding School which includes activities related to economic development, social environment, knowledge development and entertainment. At the implementation stage, the Bina Insan Mulia Islamic Boarding School implements the plan through various forms of activities including overseas homestays, family gatherings, providing training, Umrah departures, giving houses, giving vehicles and internal meetings. The obstacle that occurred was the miscommunication between Asatid and the Pesantren leadership. Then the next obstacle was personal constraints between Asatid who did not get the reward and the boarding school leader. To overcome these obstacles, namely using a heart-to-heart approach, good and healthy communication in accordance with ethics, and a persuasive approach to communication. This aims to find the best solution to the problems at hand without making unilateral decisions that can harm either party.