

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN STRATEGIK DALAM
MENGOPTIMALKAN PELAYANAN IBADAH HAJI
(Studi Deskriptif di Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umroh
Kementerian Agama Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh

Hasina Azzahra

1174030053



BANDUNG

2021 M/1442 H