

ABSTRAK

Wia Adawiyah M, Manajemen Peningkatan Mutu Madrasah (Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung)

Sejak tahun 2005 Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung sudah melakukan proses peningkatan mutu, dapat dilihat dari prestasi yang diraih dan masih tetap eksis serta mampu bersaing dengan sekolah lain yang berdekatan dengan lokasi Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan profil Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung, perencanaan peningkatan mutu, pengendalian peningkatan mutu dan perbaikan peningkatan mutu di Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah trilogi mutu menurut Juran yakni, Perencanaan mutu, Pengendalian mutu dan perbaikan mutu

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data diantaranya observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan kategorisasi data penafsiran data. Adapun uji absah data dilakukan dengan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, triangulasi, cek teman sejawat, analisis kasus negatif, kecukupan referensi dan uraian rinci

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, kegiatan manajemen peningkatan mutu berdasarkan trilogi mutu yaitu, pertama, perencanaan peningkatan mutu di Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin dilakukan beberapa tahap dimulai dari analisis pasar, analisis SWOT, perencanaan operasional dan penentuan kebijakan serta standar mutu. Kedua, pengendalian peningkatan Mutu di Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung dilakukan dengan tahapan merancang struktur kerja, penilaian serta pemeriksaan rutin yang dilakukan oleh kepala madrasah secara langsung. Ketiga, perbaikan peningkatan mutu di Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung dilakukan dengan mengidentifikasi area yang perlu perbaikan, mengembangkan infrastruktur, memfasilitasi tim kerja, dan evaluasi. Adapun beberapa hal yang diperbaiki yaitu dimulai dari standar kompetensi lulusan, kompetensi pelayanan tenaga pendidik dan kependidikan serta perbaikan fasilitas. Hasil dari peningkatan mutu yang dilakukan oleh Madrasah Tsanawiyah al-Mukhlisin dikatakan berhasil karena telah memenuhi kriteria madrasah yang efektif, proses pembelajaran yang tercapai dengan baik dilihat dari nilai UN yang terus meningkat dan kepuasan pelanggan baik internal maupun eksternal yang menjadi fokus dari mutu

BANDUNG

ABSTRACT

Wia Adawiyah M, Management of Quality Improvement of Madrasah (Research in Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung)

Since 2005 Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung has done the process of improving quality, it can be seen from the school achievements and its existence as well as the ability to compete with the other schools nearby Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin.

This research aims to find out and describe the profile of Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung, planning of quality improvement, control of quality improvement and evaluation of quality improvement in Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung.

Theory used in this research is quality trilogy based on Juran, namely quality planning, quality control and quality improvement.

This research uses qualitative method. Technique used in collecting data are observation, interview and documentation study. Data analysis conducted through data categorization and data interpretation. Test of data validation is done by extension of participation, observation persistence, triangulation, peer check, negative case analysis, reference adequacy and detailed description.

The result of this research shows that management of quality improvement based on quality trilogy are first, planning of quality improvement in Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin conducted through several phases started from market analysis, SWOT analysis, operational planning, determination of policy and market analysis standard. Second, quality improvement control in Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung is done by designing work structure, assessment and routine checks, carried out directly by the head of Madrasah. Third, evaluation of quality improvement in Madrasah Tsanawiyah Al-Mukhlisin Bojongsoang Kabupaten Bandung done by identifying the area that needs improvement, developing infrastructure, facilitating team work and evaluation. As for some things that are fixed starting from graduate competence standard, competence of educators and education staff as well as facilities improvement. The result of quality improvement carried out by Madrasah Tsanawiyah al-Mukhlisin is said to be successful because it has fulfilled the criteria of an effective madrasah, learning process that is well-achieved can be seen from the grade of National Examination (UN) continue to increase and customer satisfaction both internal and external that become focus of quality.

BANDUNG