

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Hipotesis	12
H. Model Penelitian	13
I. Penelitian Terdahulu	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Pengertian Manajemen.....	18
B. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
C. Motivasi	23
D. Teori-Teori Motivasi.....	25
E. Kepuasan Kerja.....	29
F. Teori-Teori Kepuasan Kerja	29
G. Kinerja.....	32

H. Penilaian Kinerja.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	38
C. Jenis Data	41
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Uji Asumsi Klasik.....	50
H. Analisis Regresi Berganda.....	52
I. Pengujian Hipotesis	54
J. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	58
K. Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	62
1. Sejarah Singkat PT. Tech Mayantara Asia (TMA)	62
2. Visi PT. Tech Mayantara Asia (TMA).....	63
3. Misi PT. Tech Mayantara Asia (TMA)	63
4. Struktur Perusahaan PT. Tech Mayantara Asia (TMA)	63
5. Aspek Kegiatan PT. Tech Mayantara Asia (TMA).....	64
B. Karakteristik Responden.....	64
C. Hasil Pengolahan Data	69
1. Uji Instrumen Penelitian.....	69
2. Uji Asumsi Klasik	73
3. Analisis Regresi Berganda	78
4. Uji Hipotesis.....	80
5. Analisis Koefisien Determinasi	84
6. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92

B. Saran93

C. Batasan Penelitian.....94

DAFTAR PUSTAKA96

LAMPIRAN.....99



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuesioner Pra-Penelitian PT. Tech Mayantara Asia	5
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Variabel X1, X2 dan Y	44
Tabel 3.2 <i>Scoring</i> Pertanyaan	46
Tabel 3.3 Validitas Butir Soal.....	48
Tabel 3.4 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas Triton	50
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor Koefisien Korelasi	54
Tabel 3.6 Rancangan Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Keahlian	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Metode Glejser	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda	79
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial) Variabel X1.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial) Variabel X2.....	82

Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan).....83

Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R²).....85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 1.2 Model Penelitian	13
Gambar 2.1 Proses Motivasional	23
Gambar 2.2 Piramida Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow.....	24
Gambar 3.1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif	38
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (Uji-t).....	57
Gambar 3.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (Uji-F).....	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Tech Mayantara Asia	63
Gambar 4.2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4.3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	67
Gambar 4.5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Gambar 4.6 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Bidang Keahlian	69
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik <i>Scatterplot</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi.....	99
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 3. Hasil Pengisian Kuesioner.....	101
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	113
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	117
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	119
Lampiran 7. Hasil Uji t (Parsial).....	119
Lampiran 8. Hasil Uji F (Simultan).....	120
Lampiran 9. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	120

