

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Landasan Pemikiran.....	10
F. Langkah-langkah Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
A. Manajemen.....	19
B. Stres Kerja.....	23
C. Manajemen Stres Kerja	28
D. Kinerja Karyawan	31
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
B. Hasil Penelitian	40
1. Stres Kerja yang Dialami oleh Karyawan Bidang Pelayanan Ibadah Haji dan Umrah (PHU).....	40
2. Pelaksanaan Manajemen Stres Kerja Terhadap Karyawan Bidang Pelayanan Ibadah Haji Dan Umrah (PHU).....	45
3. Hasil Manajemen Stres Kerja Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Bidang Pelayanan Ibadah Haji Dan Umrah (PHU).54	54
C. Pembahasan.....	58

BAB IV PENUTUP	65
A. Simpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran..... Error! Bookmark not defined.*
- Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Mojokerto.....38*
- Gambar 3.3 Struktur Organisasi Karyawan Bidang Pelayanan Ibadah Haji dan Umrah...39*



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian 1 **Error! Bookmark not defined.**

