

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

RIWAYAT HIDUP

MOTTO HIDUP

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Secara Teoritis	10
1.5.2 Secara Praktis	10
1.6 Kerangka Pemikiran	11
1.7 Hipotesis	17

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
2.2 Pajak	23
2.2.1 Pengertian Pajak dan Ciri-Ciri Pajak.....	23
2.2.2 Fungsi Pajak	25
2.2.3 Sistem Pemungutan Pajak	27
2.2.4 Asas-asas Pemungutan Pajak	28
2.2.5 Cara-cara Pemungutan Pajak.....	32
2.3 Penagihan Pajak.....	34
2.3.1 Pengertian Penagihan Pajak	34
2.3.2 Landasan Hukum Penagihan Pajak	36
2.3.3 Jenis Penagihan Pajak.....	36
2.3.4 Dasar Penagihan Pajak	37
2.3.5 Prosedur Penagihan Pajak	40
2.3.6 Surat Paksa	42
2.3.7 Landasan Hukum Penerbitan Surat Paksa.....	44
2.3.8 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	45
2.4 Pencairan Tunggakan Pajak	49
2.4.1 Pengertian Pencairan Tunggakan Pajak	49
2.4.2 Timbulnya Utang Pajak.....	51
2.4.3 Hapusnya Utang Pajak	55
2.5 Penerimaan Pajak	56

2.6 Hubungan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak	60
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	63
3.1 Metode Penelitian	63
3.2 Populasi dan Sampel.....	64
3.2.1 Populasi	64
3.2.2 Sampel	65
3.3 Jenis Data.....	66
3.4 Variabel Penelitian	67
3.5 Teknik Pengumpulan Data	70
3.5.1 Studi Kepustakaan	70
3.5.2 Studi Lapangan.....	70
3.5.3 Studi Dokumentasi	70
3.5.4 Kuesioner.....	70
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	71
3.6.1 Teknik Pengukuran Data	72
3.6.1.1 Uji Validitas	72
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	73
3.6.2 Teknik Analisis Data	75
3.6.2.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	75
3.6.2.2 Analisis Koefisien Korelasi Product Moment	76
3.6.2.3 Koefisien Determinasi.....	78
3.6.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	81

3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian	83
3.7.1 Tempat Penelitian.....	83
3.7.2 Jadwal Penelitian	83
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang.....	85
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Sumedang.....	85
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Sumedang	88
4.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Sumedang.....	88
4.1.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Sumedang	95
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	96
4.2.1 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	97
4.2.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Surat Paksa Mempunyai Fungsi Ganda.....	99
4.2.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Surat Paksa Dapat Ditindak Lanjuti dengan Surat Perintah Melakukan Penyitaan (SPMP)	102
4.2.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	105
4.2.2 Penerimaan Pajak	108
4.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kejelasan, Kesederhanaan dan Kepastian Peraturan Perundang-Undangan Perpajakan	112

4.2.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebijakan Pemerintah dalam Mengimplementasikan Undang-Undang Perpajakan	115
4.2.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat	118
4.2.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pelayanan	121
4.2.2.5 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kesadaran dan Pemahaman Warga Negara	123
4.2.2.6 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Petugas Pajak	126
4.2.2.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penerimaan Pajak	129
4.2.3 Analisis Hasil Deskriptif	131
4.2.4 Analisis Hasil Uji Validitas	133
4.2.5 Analisis Hasil Uji Reliabilitas	134
4.2.6 Analisis Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	135
4.2.7 Analisis Hasil Uji Koefisien Korelasi Product Moment .	137
4.2.8 Analisis Hasil Uji Koefisien Determinasi	139
4.2.9 Analisis Hipotesis Uji (Uji t).....	140
4.3 Pembahasan	141
4.3.1 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	141
4.3.2 Penerimaan Pajak	144

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	147
5.1 Kesimpulan.....	147
5.2 Saran	148
5.2.1 Secara Akademik.....	148
5.2.2 Secara Praktis	149
DAFTAR PUSTAKA	151

LAMPIRAN

