

ABSTRAK

Ika Kusuma Nindyah, 1172020108, 2021. Analisis Konsep *Qaulan* dalam Al-Qur'an sebagai Model Komunikasi Pendidik dan Peserta Didik.

Dalam dunia pendidikan, komunikasi menjadi sebuah urgensi sebagai upaya menjadikan situasi dan kondisi pembelajaran dalam kelas maupun luar kelas menjadi sebuah hubungan yang dialogis dan komunikatif antara pendidik dan peserta didik. Efektivitas seorang pendidik dengan anak didiknya dalam pembelajaran ini bergantung pada seberapa efektif komunikasi yang digunakan, karena itulah komunikasi ini menjadi sebuah penentu seorang peserta didik apakah dapat menerima dan mengolah informasi atau tidak. Selain itu, banyak masalah peserta didik yang berhubungan dengan disiplin perilaku (psikologis), dapat diselesaikan dengan komunikasi timbal balik yang efektif dari pendidiknya.

Tujuan dari penelitian ini adalah terbentuknya sebuah model komunikasi antara pendidik dan peserta didik sesuai dengan konsep tujuh *qaulan* yang terdapat dalam ayat-ayat Al-Qur'an yang dilakukan dengan pendekatan komunikasi terapeutik. Rumusan masalah penelitian ini, *pertama* makna ketujuh *qaulan* dalam Al-Qur'an menurut para mufasir, *kedua* makna ketujuh *qaulan* dalam al-Qur'an bila dilihat dari perspektif komunikasi terapeutik, dan *ketiga* bagaimana konsep komunikasi terapeutik yang terdapat dalam ketujuh *qaulan* dalam Al-Qur'an sebagai model komunikasi pendidik dan peserta didik.

Dalam penelitian ini yang menjadi kerangka pijakan yaitu bahwa Al-Qur'an sebagai pedoman dan petunjuk yang mana terdapat *qaulan* didalamnya, akan memberikan kontribusi pada manusia untuk mengetahui bagaimana seharusnya manusia dalam berkomunikasi, khususnya bagi seorang pendidik dalam melakukan komunikasinya dengan peserta didik. Metode dalam penelitian ini adalah metode dengan pendekatan kualitatif, menggunakan penelitian kepustakaan (*library research*), dan diungkap dengan gagasan dan pemikiran deskriptif analitik. Dalam pelaksanaannya, peneliti juga menggunakan metode tafsir *maudhu'i* atau tematik dengan menghimpun ayat yang mengandung kata *qaulan* berupa objek sarannya, lalu dikaji pada aspek komunikasi terapeutiknya.

Hasil dari penelitian ini yaitu beberapa model komunikasi pendidik dan peserta didik, diantaranya: *pertama*, konsep *qaulan karima* dan *qaulan tsaqila* menjadi prinsip dasar dalam berkomunikasi; *kedua*, konsep *qaulan sadida* menjadi model dari analisis diri seorang pendidik sebelum berkomunikasi; *ketiga*, konsep *qaulan ma'rufa* dan *qaulan baligha* menjadi model sikap dan penampilan pendidik dalam berkomunikasi; *keempat*, konsep *qaulan maysura* menjadi tahapan proses berkomunikasi pendidik; *kelima*, konsep *qaulan layyina* menjadi teknik pendidik dalam berkomunikasi.

Kata kunci: *Qaulan*, Komunikasi Terapeutik, Model Komunikasi, Pendidik dan Peserta didik